

AGGIORNAMENTO TEAMPORTAL/POLYEDRO

2018.02 .00

Verifica della versione minima: per installare l'aggiornamento è necessario che l'attuale versione installata sia quantomeno Teamportal / Polyedro **2017.02.00**

Istruzioni per verifica versione Teamportal/Polyedro:

– **Link del video:** <https://www.youtube.com/watch?v=JhyZ54zNpjE&feature=youtu.be>

Se la versione installata è minore della 2017.02.00

inserite una webrecall al reparto tecnico: <http://webrecall.teamduemila.it/login.aspx> specificando la versione installata.

Sarete ricontattati nei giorni seguenti da un nostro tecnico che vi seguirà nell'aggiornamento

Salvataggi (Backup):

Prima di effettuare gli aggiornamenti in oggetto è importante ed opportuno effettuare i salvataggi degli archivi o comunque accertarsi di essere in possesso di una copia di sicurezza degli archivi.

**SI RACCOMANDA
DI AVERE LE LICENZE AGGIORNATE DEL 2018
di TEAMPORTAL/POLYEDRO**

Vedi link verifica licenze: <https://youtu.be/MNHN0e7Wulo?t=163>

Premere sul link di seguito per effettuare il download:

TEAMPORTAL/POLYEDRO 2018.02.00 Win:

https://drive.google.com/open?id=13geEtWzvWwWoXTI_0pYjLNEHVrijy07sl

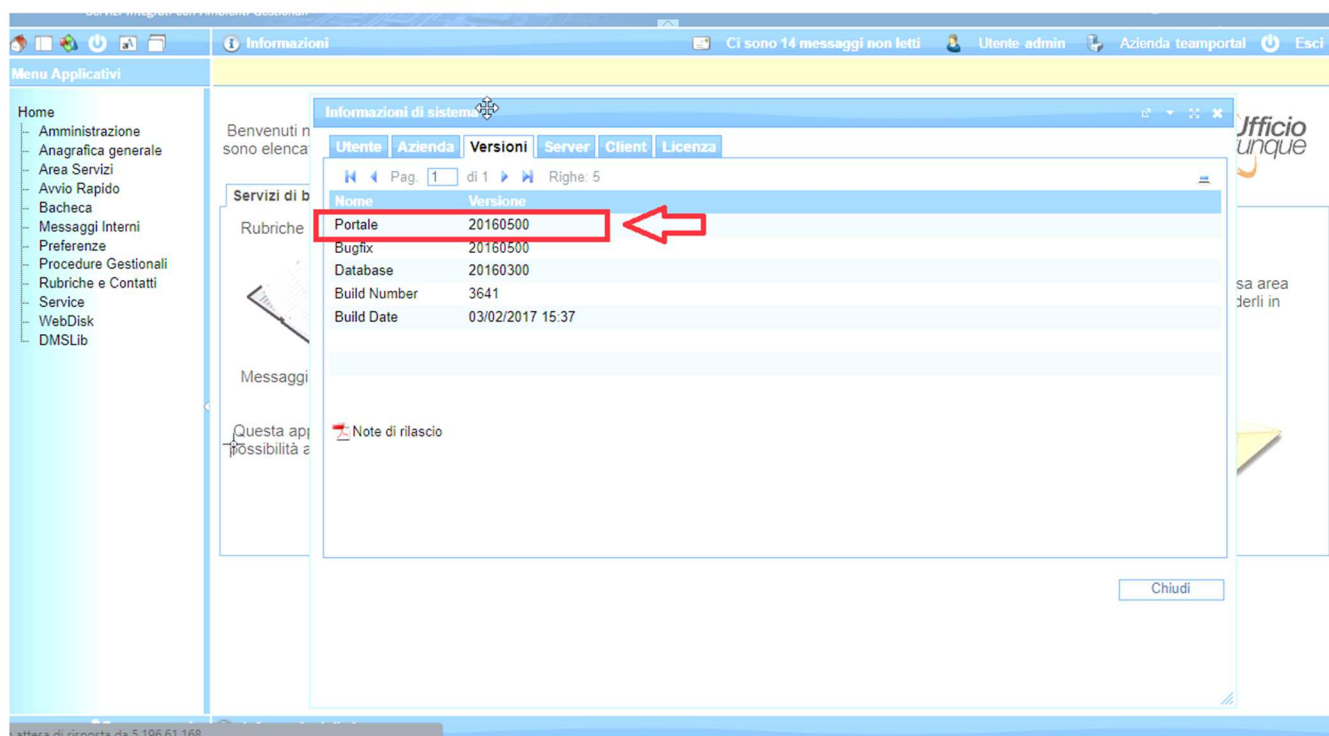
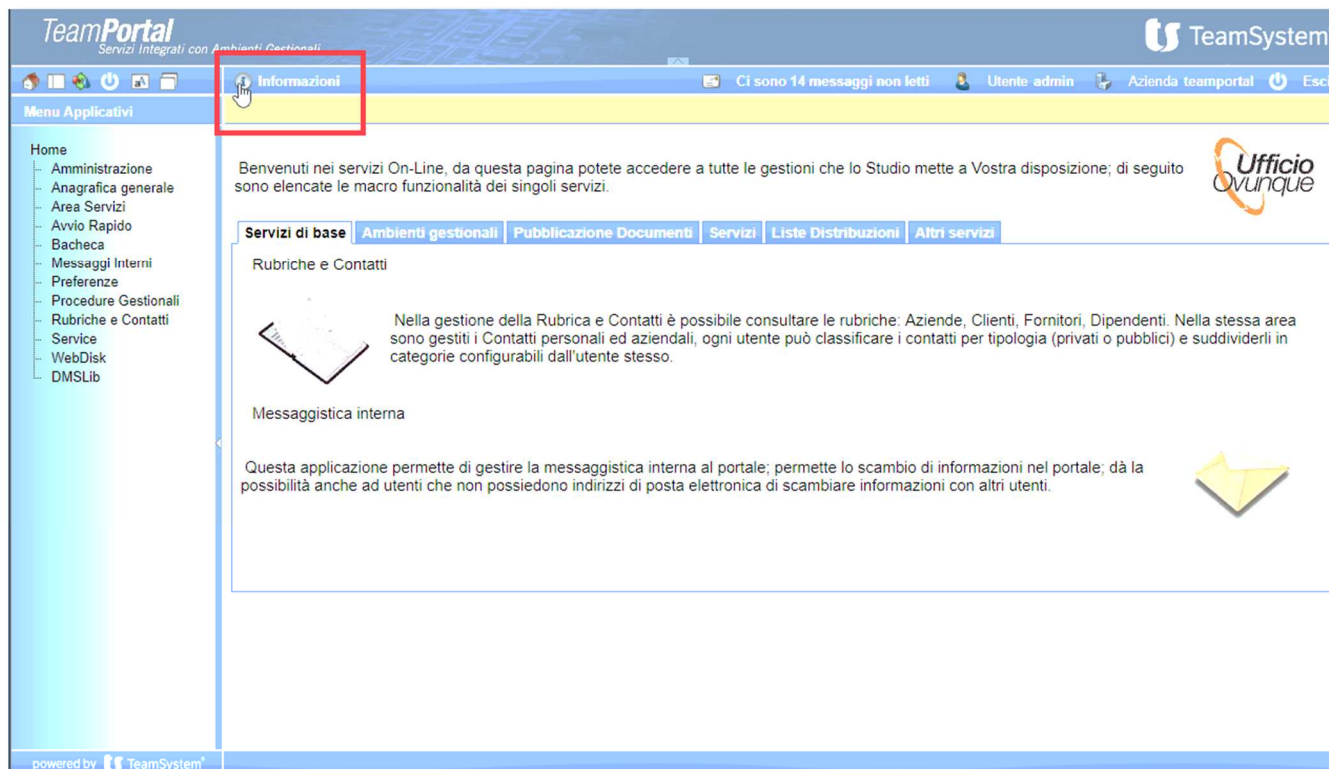
TEAMPORTAL/POLYEDRO 2018.02.00 Linux:

<https://drive.google.com/open?id=1Im0gk6soelvOe5wlNuRX5NCyTvJG6TBH>



Verifica della versione minima per gli utenti (Teamportal):

Accedere con qualsiasi utente al portale e premere il tasto come da immagine seguente:



Verifica della versione minima per gli utenti (Polyedro – Lynfa Azienda):

Accedere con utente Admin al portale e premere il tasto come da immagine seguente:



LYNFA Azienda® TeamSystem®

Home Menù Applicazioni Preferiti Procedure Messaggi Telefono IRRATI TEAMDUEMILA ...

Home page aziendale | Irrati (Personale) | Widget (Gestionale)

Collaboration e Produttività / Scadenario / Calendario fiscale

07/7/2017
MOD. 730/2017 - Presentazione al datore di lavoro / Ente pensionistico / CAF / professionista abilitato, da parte del dipendente/pensionato/collaboratore, del mod. 730, del mod. 730-1 per la scelta della destinazione dell'8% - 5% - 2% e della documentazione necessaria per la verifica della conformità dei dati della dichiarazione. Consegna al dipendente/pensionato/collaboratore, da parte del CAF / professionista abilitato, del mod. 730 e del prospetto di liquidazione mod. 730-3; invio telematico all'Agenzia delle Entrate di almeno l'80% dei mod. 730 comprensivi dei mod. 730-4 da parte del datore di lavoro / Ente pensionistico che presta direttamente l'assistenza fiscale / CAF / professionisti abilitati

17/7/2017
IVA - Liquidazione e versamento relativi al mese di giugno 2017
IRPEF - Versamento delle ritenute operate a giugno 2017 relative a redditi di lavoro autonomo, dipendente e assimilati
IRPEF - Versamento delle altre ritenute alla fonte operate a giugno 2017 e/o nel secondo trimestre 2017
INPS GESTIONE SEPARATA - Versamento dei contributi da parte dei committenti/associati sui compensi corrisposti a giugno 2017
INPS - contributi lavoro dipendente

Agosto 2017

INFORMAZIONI DI SISTEMA

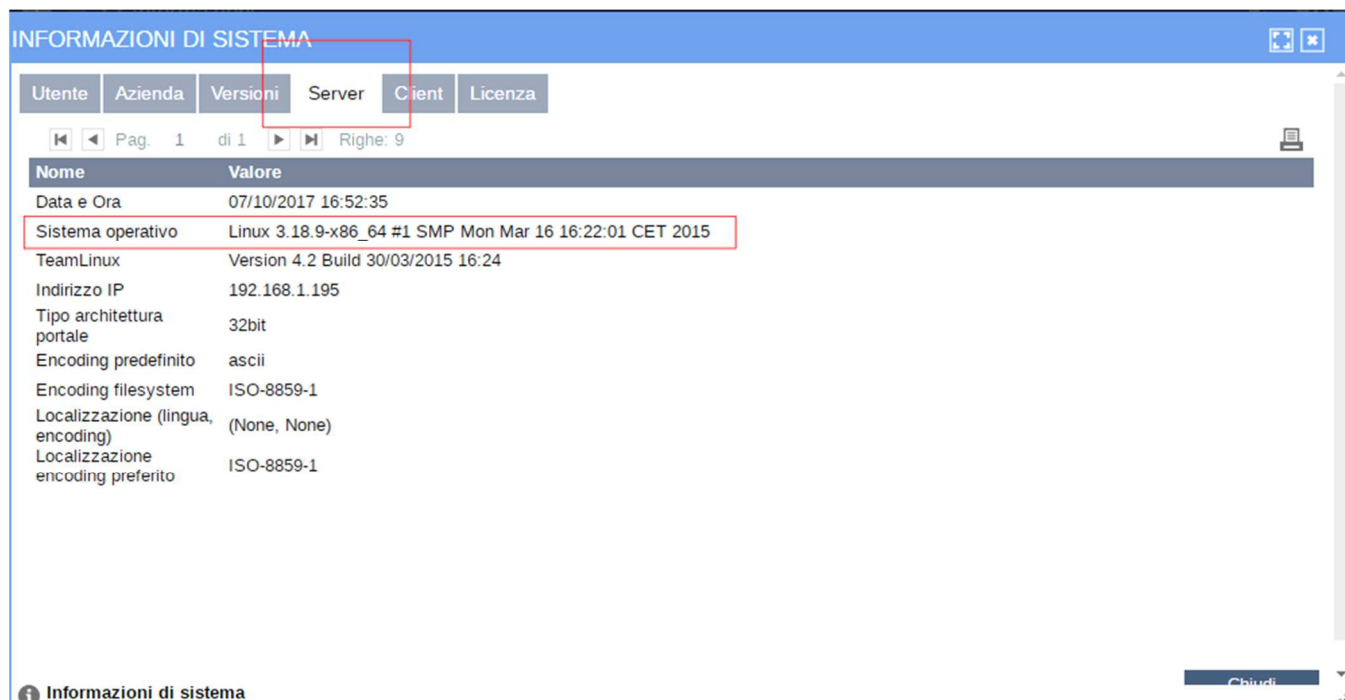
Utente	Azienda	Versioni	Client
Portale	20170100		
Dogfix	20170100		
Database	20170005		
Build Number	3901		
Build Date	26/06/2017 15:27		

Chiudi

Informazioni di sistema

CC/IAA - Versamento del diritto camerale annuale 2017 con maggiorazione dello 0,40%

Verifica della versione Sistema Operativo:



Istruzioni aggiornamento POLYEDRO/TeamPortal per i clienti con Server

WINDOWS:

1. **Scollegarsi dal portale. Tutti gli utenti.**
 2. **E' consigliato un riavvio del server prima di procedere con l'aggiornamento.**
 3. **Accedere al Server utilizzando l'utente amministratore Windows (es. Administrator)**
 4. **Salvare il file teamportal-win32-20180100.exe sul Server.**
 5. **Eseguire l'installatore nella modalità "Esegui come amministratore". (cliccare tasto destro del mouse)**
- Confermare ad eventuali avvisi di protezione e cliccare su "Installa". Confermare le successive richieste.**



6. Al primo accesso agli applicativi verranno richiesti alcuni autoaggiornamenti per ogni postazione client confermare tali aggiornamenti fino a quando non si aprirà la procedura.

L'installazione impegna il sistema per un periodo di tempo prolungato perciò si consiglia di effettuare queste operazioni in momenti di non utilizzo delle procedure, alla conclusione dell'aggiornamento sarà possibile entrare nuovamente nel portale.

Istruzioni aggiornamento POLYEDRO/TeamPortal per i clienti con Server

TeamLinux:

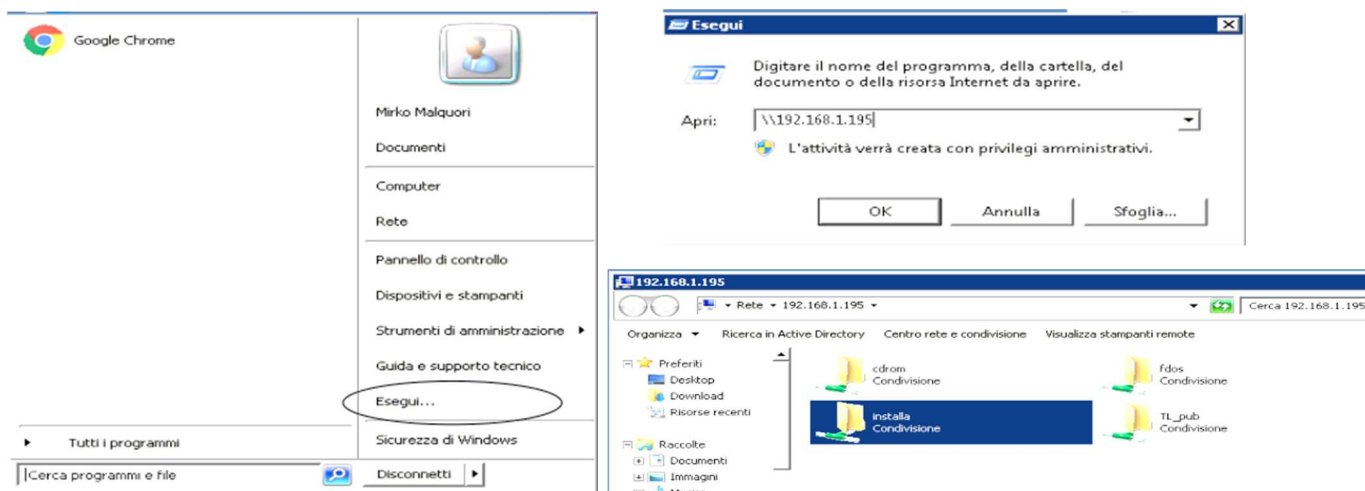
Collegarsi al server TeamLinux:

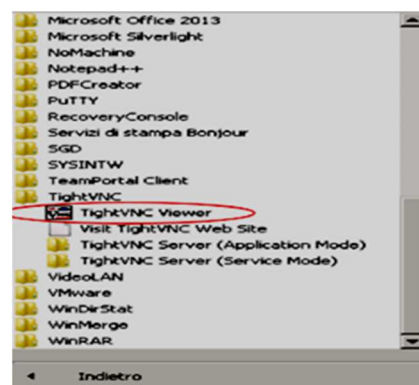
- **Metodo 1** (la procedura è uguale all'installazione degli aggiornamenti degli applicativi gestionali)– Link del video: <https://www.youtube.com/watch?v=5fvuv-7rgc8&feature=youtu.be>
- Accedere alla cartella condivisa del server andando su Start > Esegui > e nella riga di comando digitare:

\\svil oppure

\\(indirizzo ip del server) come nell'esempio \\192.168.1.195

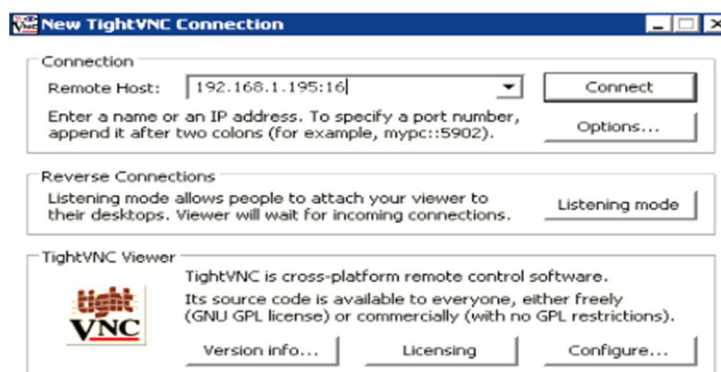
- Accedere alla cartella **Installa** e copiare il file **teamportal-linux-20180100.exe**
- **SE LA CARTELLA INSTALLA NON FOSSE DISPONIBILE PASSARE AL METODO 2**





- **Collegarsi al server TeamLinux tramite
TightVnc Viewer**

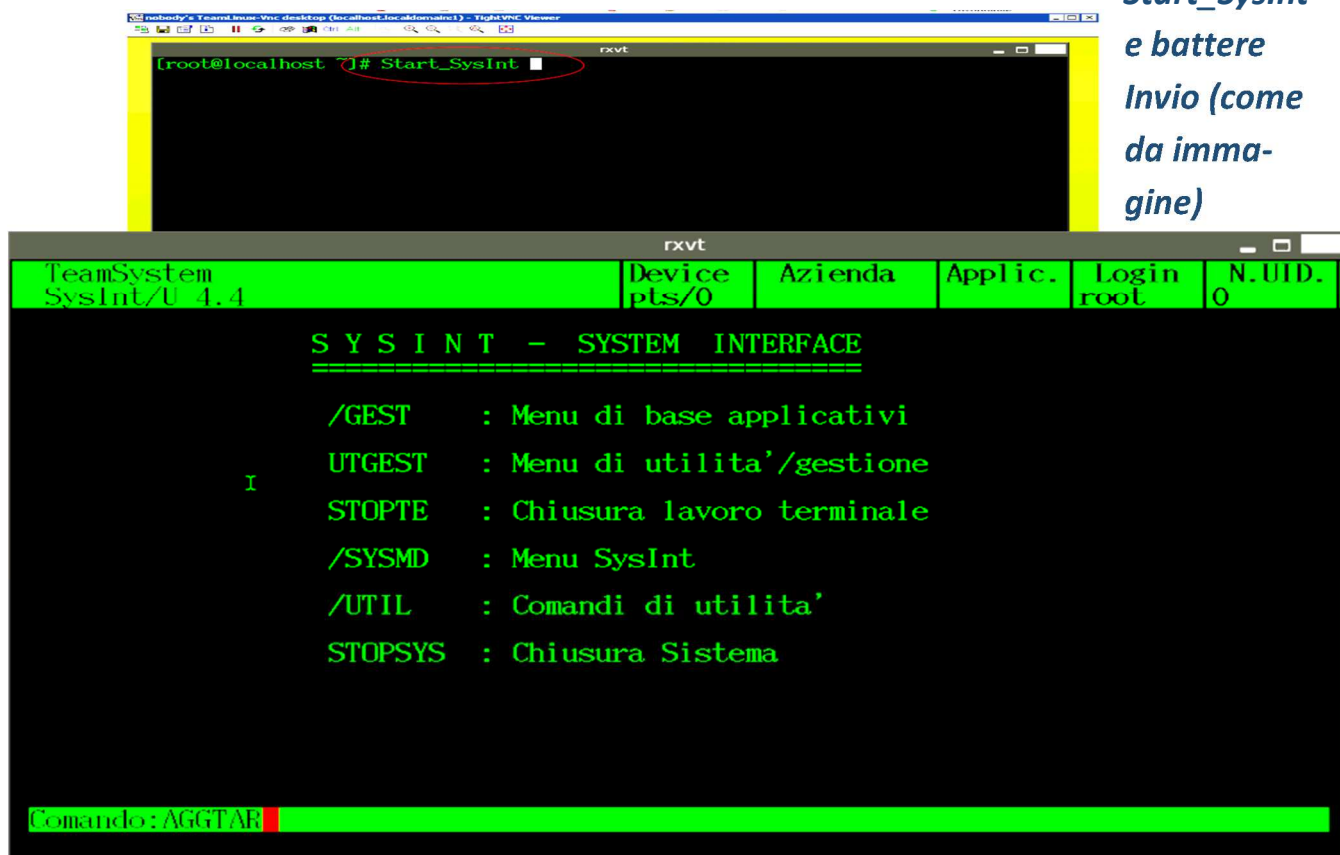
- **Inserire nel campo remote :**
 ➤ **svil:16 oppure (indirizzo Ip del
 Vs Server):16**
 (come nell'esempio)



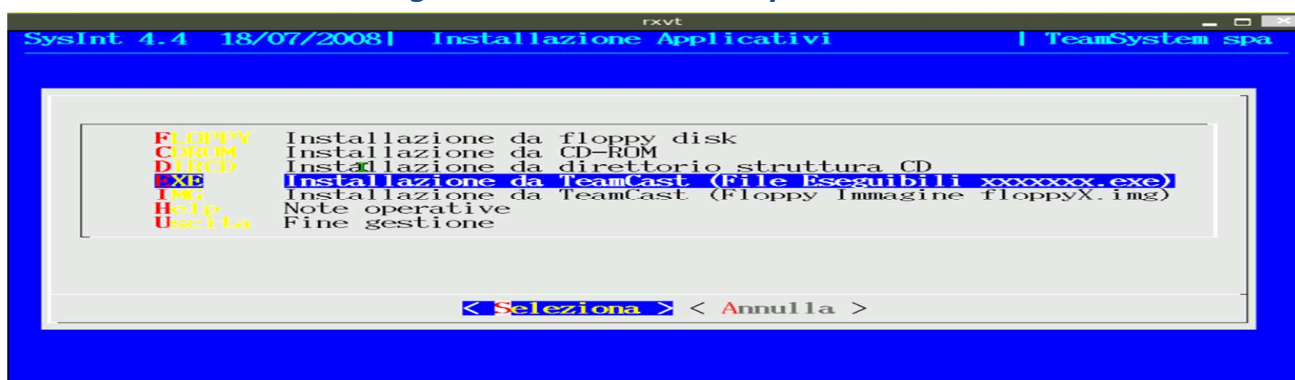
- **Entrare su server digitando nome utente e password**
 ➤ **Utente: root**
 ➤ **Password: (IN VOSTRO POSSESSO)**

Aprire il terminale RXVT (in fondo alla barra) e digitare il comando

*Start_SysInt
e battere
Invio (come
da imma-
gine)*



- *Invio (come da immagine)*
Sulla schermata che appare digitare: AGGTAR e premere invio
- *Scegliere EXE – Installazione da TeamCast*
- *Entrare su server digitando nome utente e password*



```
Aggiornamento Teamportal 20170200 - linux - /home/teamportal
```

```
Verifica prerequisiti      OK
```

```
Confermi update ? (S/N)
```

```
█
```

- **Digitare S e poi Invio e l'aggiornamento parte**

```
rxvt
Controllo requisiti per aggiornamento...
Aggiornamento PostgreSQL 9.6.2
>>> Stopping TeamPortal...

Sending 'vtxnetd suicide request' to '127.0.0.1'. ERROR: connect: Connection refused

--- Exit status:0
--- Done.
Backup directory db...
Backup directory core...
Eliminazione directory core...
Decompressione modulo core...
Inizializzazione DB...
Esecuzione script di installazione...
 99% : Rimozione della directory '/home/teamportal/programs/core.20171005_18523'
100% : TeamPortal aggiornato correttamente alla versione 20170200
Da browser (Firefox, Chrome o IE) digitare:
http://localhost.localdomain:90

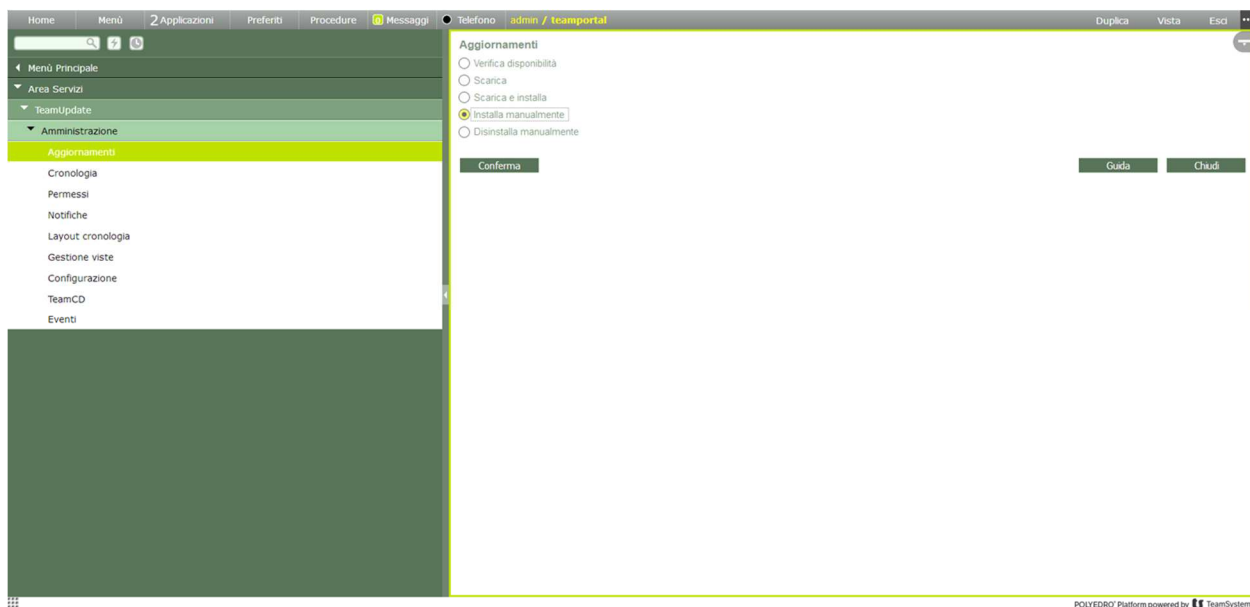
Eseguire TEAMPORTAL per la gestione del servizio
Installazione terminata con successo, premere INVIO
█
```

- **Metodo 2** utilizzabile solo dalla versione 2017.02.00 e superiore

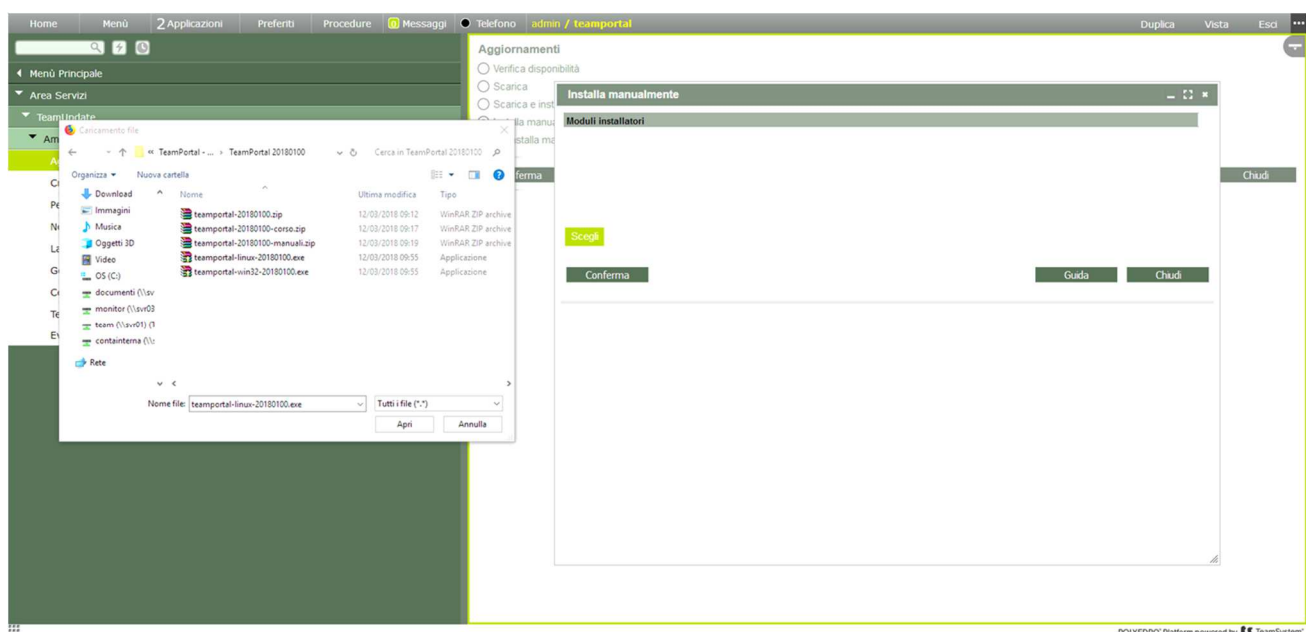
Link del video: <https://www.youtube.com/watch?v=CMwiVd7Jf0&t=13s>

Accedere al Teamportal/Polyedro con l'utente Admin

- **Entrare sul menu Area Servizi-->TeamUpdate-->Amministrazione-->Aggiornamenti-->Installa manualmente-->Conferma (come da immagini seguenti)**



- **Cliccare su Scegli file e selezionare il file teamportal-linux-20180100.exe e cliccare su Carica ed Esegui**



- **Partirà installazione che durerà circa 30 min.**
- **La procedura sembra non andare avanti ma non è bloccata.**

- **Dopo 30 min provate ad accedere dai vari terminali al Polyedro. Oltre i 60 minuti, contattateci via webrecall.**

INSTALL
localhost:90/unsattended/install.html



- Installazione Finita. A questo punto accedere dai singoli client alle procedure (Multi, Paghe, Dired, etc) e qualsiasi richiesta di aggiornamento programmi o installazione di Certificati **rispondere sempre in modo affermativo**

Vi preghiamo comunque di voler stampare e leggere attentamente le rispettive Note relative agli aggiornamenti.

Vi ricordiamo che eventuali nostri interventi richiesti in teleassistenza e/o presso la vostra sede per eseguire gli aggiornamenti, saranno conteggiati come da condizioni contrattuali sottoscritte.

TeamDuemila Srl
Cordiali Saluti