



Tipo Documento: Contenuto del rilascio	
Linea Prodotto:	TEAMSYSTEM EXPERIENCE
Procedura:	TEAMSYSTEM EXPERIENCE
Area:	TEAMSYSTEM EXPERIENCE
Modulo:	TEAMSYSTEM EXPERIENCE Base
Versione / Build:	20190401 Update Modulo Bugfix
Data Aggiornamento:	21/10/2019
Classificazione:	Guida Utente
Titolo:	CONTENUTI DEL RILASCIO TEAMSYSTEM EXPERIENCE 20190401 BUGFIX

Requisiti ambienti	
Windows™	Fare riferimento alla Tabella riepilogativa Sistemi Operativi supportati in coda al presente documento
Linux	
<p>FileSystem di installazione di tipo NTFS (ambiente Windows™)</p> <p>Scheda di rete</p> <p>Protocollo TCP/IP nel Server e nel Client</p> <p>MEMORIA LIBERA: Minimo 8 GB di RAM</p> <p>CPU: Minimo 4 VCPU</p> <p>SPAZIO LIBERO: Minimo 16GB</p>	

Tabella riepilogativa Browser supportati	
Browser	Versione
Edge	44 o successive
Internet Explorer	11
Firefox	68 o successive
Chrome	75 o successive
Safari	12 o successive

Nella presente versione è possibile abilitare, previo caricamento licenze specifiche, tutte le funzionalità della piattaforma TeamSystem Experience ed usufruire di numerose linee di prodotti fra cui TS Studio

TeamSystem Experience prevede che alcune funzionalità siano fornite attraverso servizi esterni a cui è necessario che sia assicurato l'accesso.

Per i dettagli su tali funzionalità ed i servizi esterni ad esse associati si rimanda alla consultazione del documento Note di Rilascio FAQ, allegato all'ultima versione del portale.

Per i sistemi PowerPC il pacchetto installatore non contiene la JRE che deve essere installata manualmente. Per un corretto funzionamento del Jasper Report Server distribuito con TS Experience si consigliano:

JDK / JRE	Versione
IBM Java JDK/JRE (for WebSphere) (64-bit)	1.8
OpenJDK RunTime Environment (IcedTea6 1.9.7) 64-bit Server VM (build 19.0-b09, mixed mode)	1.8

Compatibilmente con i sistemi operativi supportati dai rispettivi vendor.

Contenuto del rilascio

1. Generale

- Corretta anomalia per cui accedendo al Portale con solo TSID, qualsiasi errore o problema d'accesso riportava l'utente alla maschera di login senza fornire feedback di alcun genere.
- Corretta anomalia per cui in alcune condizioni il login con TSID restituiva un TypeError.

2. Interfaccia

- Corretta anomalia per cui la funzionalità nativa openurl non supportava URL di host contenenti indirizzo IP invece del dominio.

3. ALYANTE

- Corretta anomalia per cui non era possibile aggiungere una funzione ai Preferiti in modalità MDI.

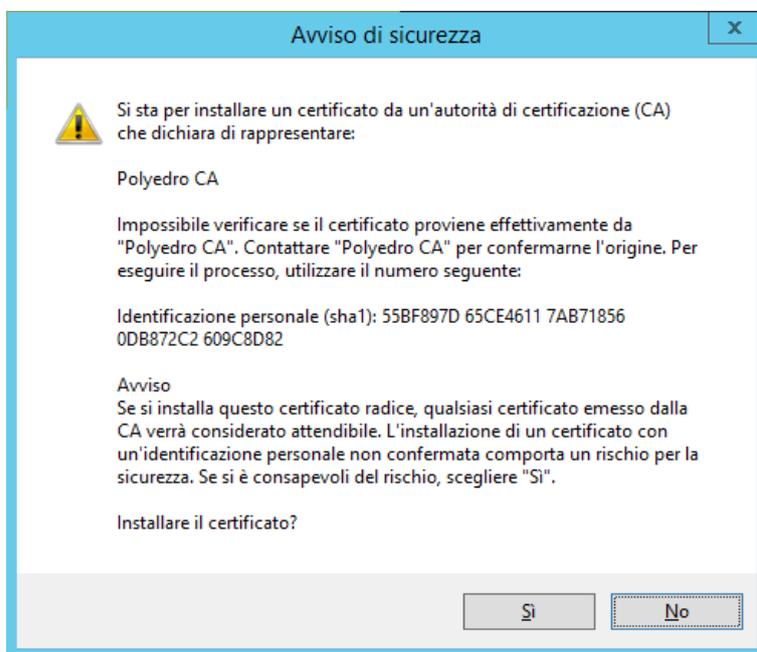
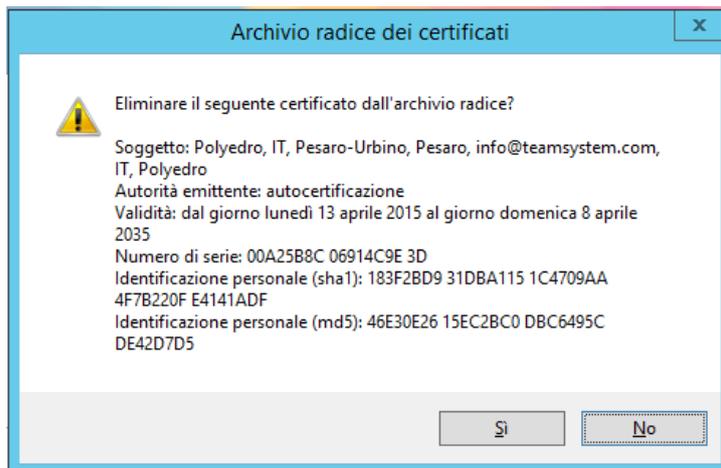
4. TS Studio

- Corretta anomalia per cui in "ANADITTE / Consiglio di amministrazione" la infoline non si resettava correttamente e rimaneva lo spinner di attesa impedendo l'accesso alla maschera e bloccando l'applicativo.

Avvertenze

- In fase di aggiornamento/installazione del portale su Windows è necessario confermare sia l'eliminazione che la successiva installazione del certificato mostrato nelle immagini seguenti per il corretto funzionamento del WebSGD attraverso il protocollo https.

Questa stessa procedura sarà richiesta anche in fase di aggiornamento del WebSGD nelle postazioni client.



- Da Gennaio 2017 i principali browser hanno programmato di non accettare più certificati SSL basati su *SHA-1*, rendendo di fatto "insicuri" i siti esposti con tale algoritmo, potendo addirittura bloccarne l'accesso. Attualmente Chrome (versione 55.xx) ci avvisa in questo modo:

Security Overview



This page is insecure (broken HTTPS).

▲ SHA-1 Certificate

The certificate for this site expires in 2017 or later, and the certificate chain contains a certificate signed using SHA-1.

[View certificate](#)

Nel portale il certificato di tipo “Auto certificato”, generato automaticamente in fase di prima installazione, da versioni complete successive alla 20160400 update verrà generato automaticamente in SHA-256.

In caso di aggiornamento, a partire dalla versione 20160400 update, per evitare problemi in accesso al portale in HTTPS si dovrà rigenerare il certificato di tipo “Auto certificato” forzando un “Genera” dal pannello “Amministrazione \ Pm \ Portale \ Web Server \ Certificato SSL” in modo da basarlo su firma SHA-256.

Http	Https	Certificato SSL
Tipo <input type="text" value="Auto certificato"/>		
Codice nazione	<input type="text" value="It"/>	Settore <input type="text"/>
Nazione	<input type="text" value="Italia"/>	Server host name <input type="text" value="POLYEDRO-SERVER"/>
Citta	<input type="text" value="PESARO"/>	E-mail <input type="text" value="noreply@teamsystem.com"/>
Azienda	<input type="text" value="TEAMSYSTEM Spa (Sen/PS)"/>	Scadenza <input type="text" value="10 anni"/>
<input type="button" value="Genera"/>		<input type="button" value="Importa dati da licenza"/>

Si fa notare che in tal caso tutti i client dovranno accettare il nuovo certificato dichiarandolo attendibile in fase di primo login al portale.

Di seguito un link relativo a Google Chrome:

<https://security.googleblog.com/2015/12/an-update-on-sha-1-certificates-in.html>

- La versione WebSGD per **Mac** (*) attualmente implementa le seguenti funzionalità:
 - Creazione file e cartelle
 - Stampa e visualizzazione file pdf
 - Importazione ed esportazione file

(*) la versione WebSGD per Mac non implementerà le seguenti funzionalità perché specifiche della piattaforma Windows: accesso al registro, invocazione eseguibili presenti solamente in Windows, OneClickAnalysis, alcuni tipi di esportazioni e conversioni file (doc2pcl, pcl2pdf, ...), esecuzione macro MS Office.

PREREQUISITO

Prima di effettuare l'aggiornamento del portale verificare che siano disponibili le licenze TeamSystem per l'anno corrispondente alla data di rilascio della versione (Es.: la versione 20190300 necessiterà delle licenze TeamSystem 2019)

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO

A partire dalla versione 20170300 di POLYEDRO Experience è stata introdotta la nuova modalità Web di aggiornamento del portale che permette di aggiornare lo stesso via Browser, senza doversi collegare alla console del Server.

La nuova funzionalità Aggiornamenti presente in TeamUpdate consente di selezionare la modalità di fruizione degli aggiornamenti dei moduli installatori.

Le opzioni possibili consentono operazioni differenti tra loro, è possibile limitarsi alla sola verifica della disponibilità di eventuali aggiornamenti, scaricare i contenuti, scaricarli ed installarli nel portale oppure decidere di selezionare ed installare manualmente solo i contenuti desiderati ed infine disinstallare gli aggiornamenti non desiderati.

Aggiornamenti

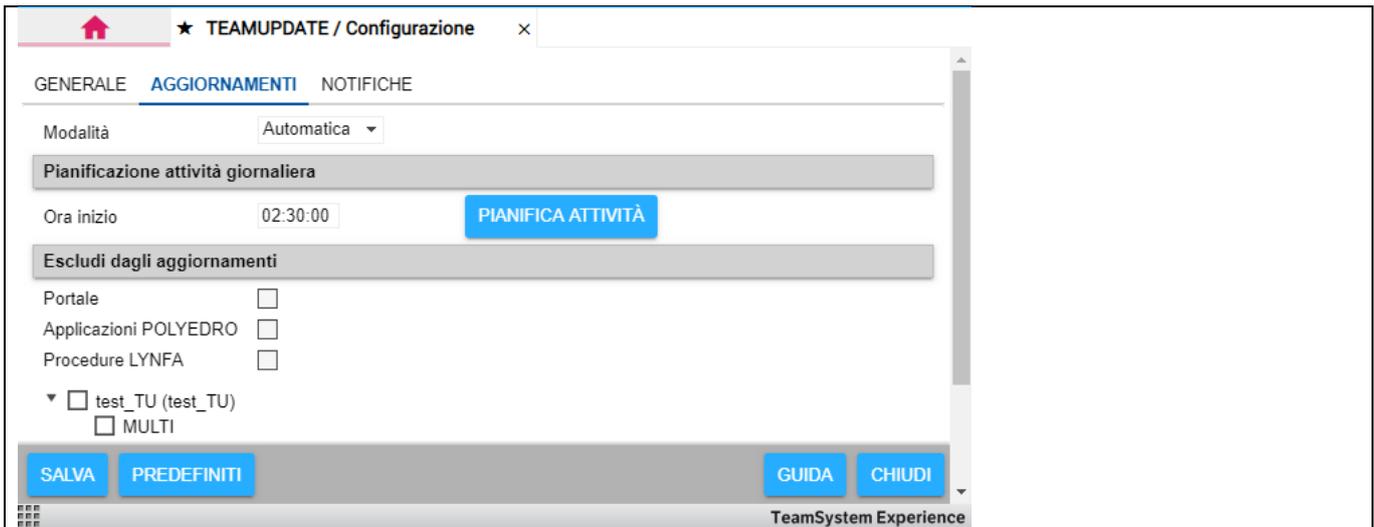
- Verifica disponibilità
- Scarica
- Scarica e installa
- Installa manualmente
- Disinstalla manualmente

CONFERMA GUIDA CHIUDI

Seleziona opzione TeamSystem Experience

- ✓ **Verifica disponibilità:** visibile solo con licenze TeamUpdate.
- ✓ **Scarica:** visibile solo con licenze TeamUpdate.
- ✓ **Scarica e Installa:** visibile con licenza TeamUpdate e POLYEDRO.
- ✓ **Installa manualmente:** sempre visibile.
- ✓ **Disinstalla manualmente:** sempre visibile

In fase di Configurazione è possibile impostare la modalità Automatica pianificando le attività di installazione dei contenuti del portale e dei moduli TeamSystem Experience.



Per maggiori dettagli consultare il manuale on line.

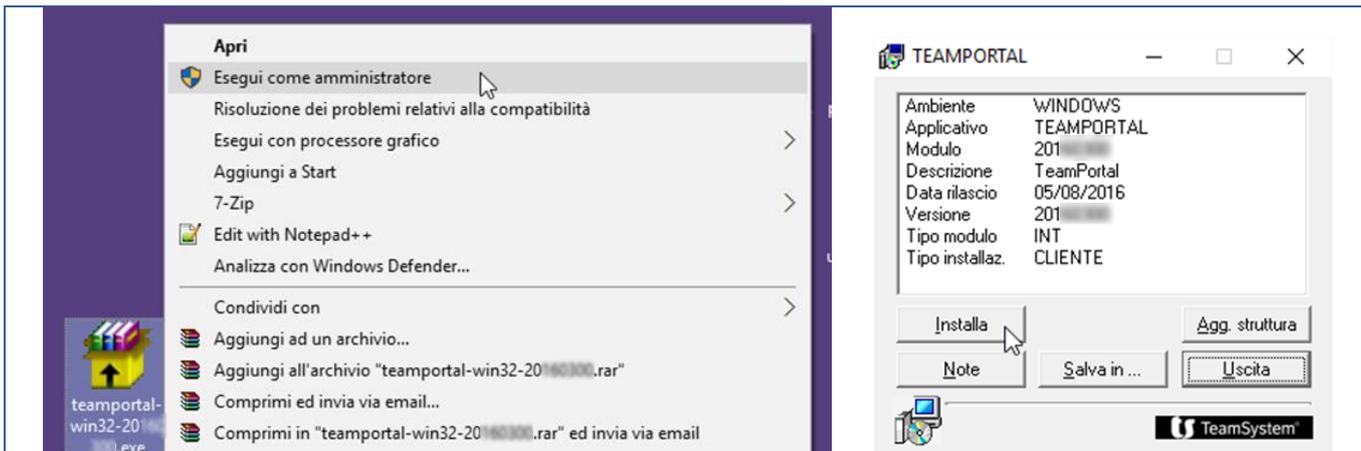
AGGIORNAMENTO POLYEDRO/TEAMPORTAL DA SERVER WINDOWS

Modalità di aggiornamento TeamSystem Experience per i clienti con Server WINDOWS

1. Da tutte le postazioni client, anche per utenti che accedono da remoto, chiudere le applicazioni aperte all'interno del portale (Multi, Paghe, Gamma, Agenda, Documenti da gestionali, WebDisk, etc.) e scollegarsi
2. Se il Server è acceso da molti giorni (uptime alto) è consigliato un riavvio prima di procedere con l'aggiornamento
3. Accedere alla console del Server utilizzando l'utente amministratore Windows (es. Administrator o utente appartenente al gruppo Administrators)
4. Salvare il file polyedro-win32-201X0X00-x64.exe sul disco del Server

Id file	File	Dimensione	Sec. connessione	Tipo file	Data ricezione	Stato	S.O.	Retry	Info
26462	teamportal-win32-201...exe	637,14 MB	839	Installatore	06/08/2016 18:39:59	Windows	Windows	0	

5. Eseguire l'installatore nella modalità "Esegui come amministratore". Confermare ad eventuali avvisi di protezione e cliccare su "Installa". Confermare le successive richieste.



La procedura può richiedere diversi minuti in base alle prestazioni del Server.
 Al termine dell'installazione non sarà necessario riavviare il Server e si potrà accedere al portale dalle postazioni Client.

AGGIORNAMENTO TeamSystem Experience DA SERVER LINUX

Modalità di aggiornamento TeamSystem Experience per i clienti con server LINUX

1. Da tutte le postazioni client, anche per utenti che accedono da remoto, chiudere le applicazioni aperte all'interno del portale (Multi, Paghe, Gamma, Agenda, Documenti da gestionali, WebDisk, etc.) e scollegarsi
2. Se il Server è acceso da molti giorni (uptime alto) è consigliato un riavvio prima di procedere con l'aggiornamento
3. Accedere alla console del Server utilizzando l'utente "root"
4. Aggiornamento portale

a. Ambiente dove è installato SysInt/U

Salvare il file polyedro-linux-201X0X00-x64.exe nella directory del Server dedicata agli aggiornamenti

Da SysInt/U eseguire AGGTAR selezionare "EXE - Installazione da TeamCast (file eseguibili xxxxxxx.EXE)" e confermare le successive richieste.



b. Ambiente dove non è presente SysInt/U

Se nel sistema è disponibile il comando unrar

- Creare una directory temporanea o usare /tmp
- Copiare all'interno il file polyedro-linux-201x0x00.exe
- Eseguire:
unrar x polyedro-linux-201x0x00-x64.exe

Se nel sistema non è disponibile il comando unrar

- Da un pc Windows eseguire l'autoesplodente e selezionare "Salva in"
- Copiare poi il solo file floppy1.img in una directory temporanea di Linux

Per entrambi i casi:

- Dalla directory temporanea o /tmp eseguire
tar xf floppy1.img
- Eseguire il comando di installazione
sh install.sh

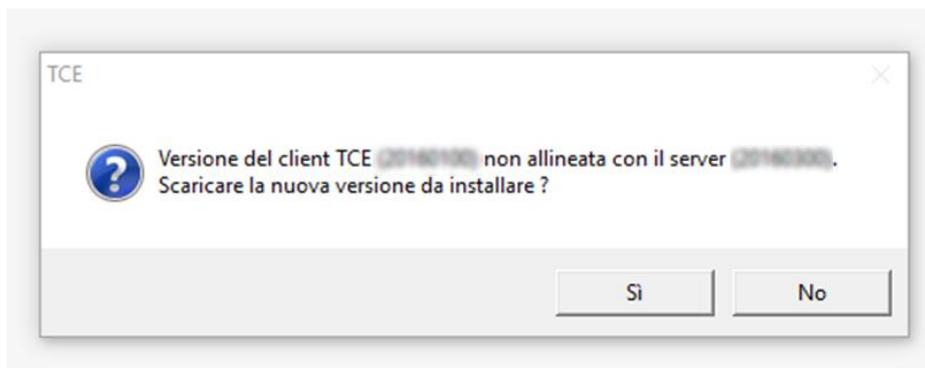
Nel caso si sia fatto uso di una directory temporanea ricordarsi di eliminarla (rm -r <DIRECTORY>)

La procedura può richiedere diversi minuti in base alle prestazioni del Server.

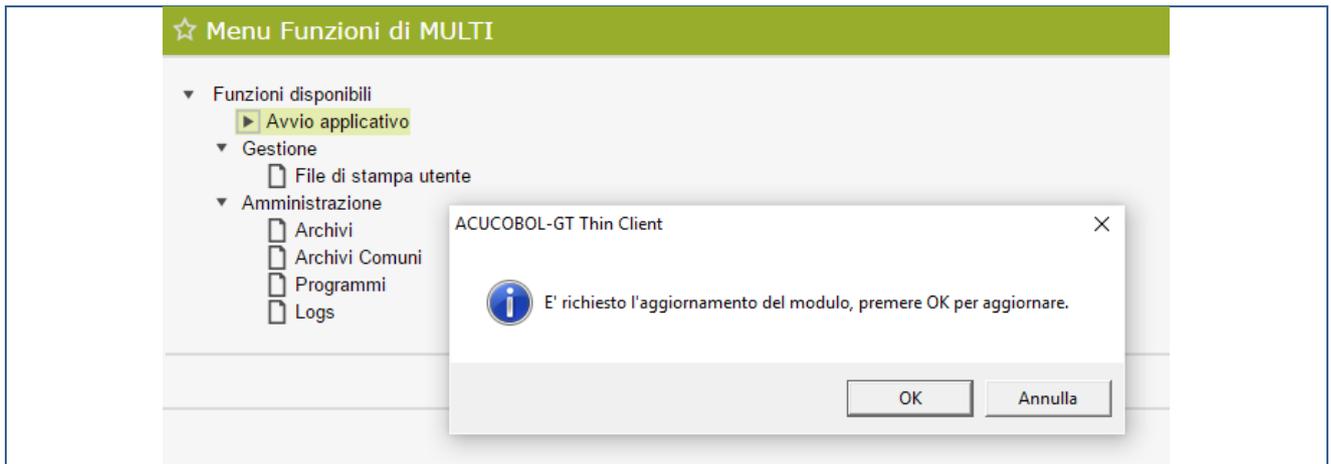
Al termine dell'installazione non sarà necessario riavviare il server e si potrà accedere al POLYEDRO/TeamPortal dalle postazioni client.

AGGIORNAMENTO POSTAZIONI CLIENT WINDOWS

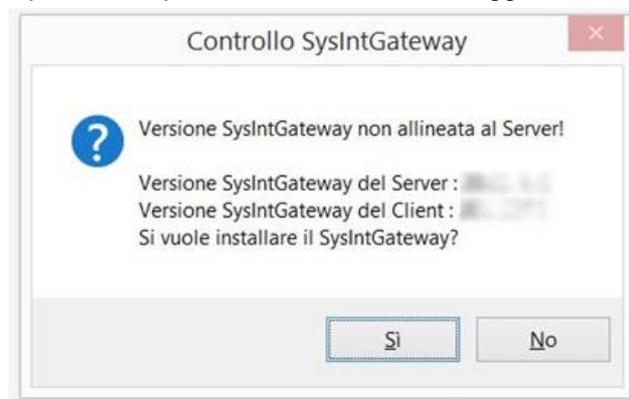
Dopo l'aggiornamento di POLYEDRO/TeamPortal, al primo utilizzo delle postazioni Windows, la procedura controllerà se è necessario eseguire gli aggiornamenti di moduli Client. In linea di principio l'utente deve confermare ogni richiesta che gli verrà proposta. L'aggiornamento, se previsto, avverrà automaticamente come da esempi riportati nelle figure sottostanti.



Successivamente, entrare nelle Procedure Gestionali ed all'avvio di una procedura (Avvio Applicativo), potrebbe venire richiesto l'aggiornamento del modulo della runtime Acucobol-Gt Thin Client. Confermare su OK.



Ad un successivo avvio della procedura, potrebbe venire richiesto l'aggiornamento del modulo SysIntGateway



NOTA: In ambiente **TeamPortal** l'aggiornamento dei moduli Client è uguale a quello di POLYEDRO con l'unica differenza che verrà richiesto non prima di avviare una procedura gestionale (Avvio Applicativo)

AGGIORNAMENTO POSTAZIONI CLIENT MAC

Dopo l'aggiornamento di TeamSystem Experience, al primo utilizzo delle postazioni Mac, la procedura controllerà se è necessario eseguire gli aggiornamenti di moduli Client. In linea di principio l'utente deve confermare ogni richiesta che gli verrà proposta. L'aggiornamento, se previsto, avverrà automaticamente come descritto in precedenza per le postazioni Windows.

Tabella riepilogativa Sistemi Operativi supportati			
Sistema Operativo	Versione		
Windows (1)	2008 Server SP2 (2) 2008 R2 SP1 (2) SBS 2008 Server SP2 (2) 7 Professional (2) SBS 2011 Server (2) Server 2012, 2012 R2 8.1 Pro 10 Pro (1809 o successive) Server 2016 Server 2019		
Linux	x86-64 SLES 12 SP4 Ubuntu 14.04 LTS (3), 16.04 LTS CentOS 6, 7 Fedora 22, 25		
	PPC	Power 6, Power 7	SLES 11 SP4 OpenSUSE 10.3 (4)
		Power 8, Power 9	OpenSUSE Leap 15 SLES 15
Mac (client)	OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra		

- (1) Sono escluse tutte le versioni dei sistemi operativi destinate ad un'utenza 'Home'.
- (2) ATTENZIONE: questo sistema operativo è in dismissione (consultare la "Tabella riepilogativa Sistemi operativi in dismissione") pertanto **si consiglia l'utilizzo della versione Windows Server 2016 o successive**
- (3) ATTENZIONE questo sistema operativo è in dismissione (consultare la "Tabella riepilogativa Sistemi operativi in dismissione") pertanto **si consiglia l'utilizzo di versioni Ubuntu 16.04 LTS.**
- (4) ATTENZIONE questo sistema operativo è in dismissione (consultare la "Tabella riepilogativa Sistemi operativi in dismissione") pertanto **si consiglia l'utilizzo della versione SLES 11 SP4 (in caso di architettura Power 6 o 7) o SLES 15/OpenSUSE Leap 15 (in caso di architettura Power 8 o 9)**

Tabella riepilogativa Sistemi Operativi in dismissione	
Sistema Operativo	Versione
Windows	SBS 2011 Server il supporto terminerà a gennaio 2020 2008 Server SP2 il supporto terminerà a ottobre 2020 2008 R2 SP1 il supporto terminerà a ottobre 2020 SBS 2008 Server SP2 il supporto terminerà a ottobre 2020 7 Professional il supporto terminerà a ottobre 2020
Linux	OpenSUSE 10.3 il supporto terminerà a dicembre 2019 Fedora 22, 25 il supporto terminerà a dicembre 2019 Ubuntu 14.04 LTS il supporto terminerà a gennaio 2020

Release Software di base richieste dalla linea TS Studio

- TS EXPERIENCE ultima versione rilasciata

Release Software di base richieste da linea Gecom e Gamma Evolution

- TeamPortal ultima versione rilasciata
- Moduli software di base per Ambienti Integrazione:
 - Sysint/W 20140100

- SysIntGateway ultima versione rilasciata
- Runtime Cobol 812-20160100

Dismissione modulo AcuXDBC

Il modulo in oggetto non sarà più supportato a partire da dicembre 2018. Le stesse funzionalità sono fornite dal C-treeRTG.