

# FAQ

## RISPOSTE A DOMANDE FREQUENTI

GESTAM - 20140200

---

Gestione stampe/stampanti

## FAQ

PROBLEMA	POSSIBILI SOLUZIONI
Dopo l'aggiornamento di questa versione non viene visualizzato il menu SYSWEX dall'utility GEFSTA	Con le nuove routine GESTAM viene cessato il supporto all'ambiente SYSWEX in favore delle nuove funzionalità di SYSINT-Gateway
Dopo l'aggiornamento non riesco a stampare i modelli laser quando sono in modalità di stampa grafica.	Prima era sufficiente abilitare il flag "Invio diretto per modelli laser" adesso bisogna scegliere la "Modalità diretta"
Alcune stampe "ribattute" risultano errate se inviate su stampante laser/inkjet.	Il programma di stampa dovrebbe sempre testare il tipo stampante che l'utente ha selezionato (OTPS) per decidere se poter evidenziare o meno le righe ribattute. Tale funzionalità è permessa solo con stampanti ad aghi. Segnalare eventuali anomalie ai responsabili diretti dell'applicativo in questione.
Come viene gestito il salto pagina ?	Applicativi GECOM: Nel caso di stampe su lettura facilitata (modulistica non fiscale) viene inviato un form feed. Nel caso di stampe su modulistica (stampe fiscali) vengono contate le righe, se il RICTSA imposta la lunghezza pagina (O_LEN) viene utilizzato questo, altrimenti si farà riferimento alla tabella dell'applicativo. Se la periferica è una laser viene inviato il form feed. Applicativi GAMMA: Esiste una tabella in DATGEN in cui per le tre tipologie di stampanti (carattere, ink jet, laser) è richiesto il tipo di salto pagina (per contatore, after line, before line). Il programma GAMMA acquisisce dal SYSINT il tipo di stampante ed il numero di righe e da questa stabilisce come fare il salto pagina.
Impossibile stampare Layout pcl su Winprinter o getto di inchiostro.	Le stampe con layout richiedono stampanti Laser compatibili PCL5 con sufficiente ram installata.
Impossibile stampare su winprinter.	Con le winprinter è possibile usare solo la modalità di stampa "Grafica", associare queste stampanti con il driver stedef "wprint.std".
In stampa grafica le stampe non sono allineate.	Selezionare un Font a larghezza fissa (es. Courier).
Nei sistemi operativi Windows 9x quando un programma di stampa apre lo spooler tutte le stampe successive rimangono in coda fino a che questo non chiude la coda.	Andare nelle proprietà della stampante "Impostazione spooler" e selezionare "Aumenta permanenza nello spooler".
Nessun STADEF disponibile per la stampante installata.	Utilizzare la modalità di stampa "Grafica" e selezionare un font nativo (icona stampante).  Procurarsi la documentazione relativa alla stampante per creare uno STADEF.
Stampando in modalità grafica l'impaginazione risulta errata.	Da windows verificare che le impostazioni della stampante "Formato carta" siano settate in modo corretto in base al tipo di carta usato (es.: modulo continuo 66 o 72 righe, ecc...).

<b>PROBLEMA</b>	<b>POSSIBILI SOLUZIONI</b>
La hp1000 funziona con i PCL	<p>la laser HP 1000 supporta la stampa con Layout!!!</p> <p>Il modello è proprio HP LASERJET 1000 PORTA USB  VERSIONE DRIVER 5.51.1519.0  PORTA USB001  FORMATO DATI IMF  NOME DRIVER IMFNT5.DLL  FILE DI DATI SDhp1000.SDD  FILE DI CONFIGURAZIONE SDNT5UI.DLL  LA RAM E' QUELLA DI DEFAULT NON NE E' STATA AGGIUNTA</p> <p>Abbiamo notizie che passando da 98 a 2000 l'f24 non stampa più</p>
Come posso utilizzare Acrobat PDF Writer con GESTAM?	<p>La stampante virtuale di Acrobat può essere utilizzata come qualunque altra con i seguenti accorgimenti:</p> <p>1) Deve avere associato il driver stodef WPRINT.STD  2) Il file PDF deve essere salvato sullo stesso disco del SYSNT</p>
Perché entrando con lo stesso utente da diverse postazioni vengono sovrascritte le informazioni (impostazioni salvate, impostazioni utente, file di stampa...)?	<p>GESTAM ha una gestione per utente, quindi lo stesso utente anche entrando da diverse postazioni accede alle stesse informazioni e può sovrascriverle. Evitare pertanto di entrare simultaneamente con uno stesso utente da postazioni diverse, come previsto dalla normativa sulla privacy.</p>
Stampando in modalità grafica in ambiente SysIntWeb ottengo una pagina bianca a fine stampa	<p>E' un comportamento normale dovuto alla necessità di aggirare un problema riscontrato nell'acuthin</p>
Ho problemi di incolonnamento stampando in modalità carattere su di una laser OKI 6300	<p>Impostare nel linguaggio PCL il font "Letter Ghotic"</p>