MPLEMENTAZIONI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **RELEASE Versione 2016.03.00** | |
| **Applicativo:** | **Con.Te**  **Gestione Console Telematici** |
| **Oggetto:** | Aggiornamento procedura |
| **Versione:** | **2016.03.00 (Versione completa)** |
| **Data di rilascio:** | **06/12/2016** |
| **Riferimento:** | **Implementazioni** |
| **Classificazione:** | **Guida utente** |

***IMPLEMENTAZIONI***

[Premessa 2](#_Toc468805296)

[Nuova Start Con.Te 4](#_Toc468805297)

[Implementazioni Software 5](#_Toc468805298)

[Gestione Tabelle 5](#_Toc468805299)

[Personalizzazione procedura 5](#_Toc468805300)

[Personalizzazione procedura / scheda “Generale” 5](#_Toc468805301)

[Nuova scheda “Funzione esterne” 5](#_Toc468805302)

[Parametri software esterni 7](#_Toc468805303)

[Gestione anagrafiche 9](#_Toc468805304)

[Gestione utenti 9](#_Toc468805305)

[Preferenze 9](#_Toc468805306)

[Programmi di utilità 11](#_Toc468805307)

[Verifica versioni software 11](#_Toc468805308)

[Gestione Desktop Telematico 13](#_Toc468805309)

[Installazione controlli telematici altri enti 15](#_Toc468805310)

[Verifica storico versioni Entratel 16](#_Toc468805311)

|  |  |
| --- | --- |
| Premessa |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Con questa versione l’applicativo recepisce le novità introdotte dall’***Agenzia delle Entrate***, nello specifico la dismissione, dallo scorso 1 dicembre, dell’applicativo Entratel nella modalità attuale, sostituito dal componente “***Desktop Telematico***” che rimane l’unica applicazione destinata ad accogliere i software distribuiti dall'Agenzia delle Entrate (Entratel, FileInternet ed i vari moduli di controllo); per spiegazioni dettagliate sull’utilizzo manuale del software rimandiamo alle pagine del portale <http://www.agenziaentrate.gov.it>.

Per quanto riguarda l’utilizzo integrato di Entratel in ConTe (per il controllo delle forniture e l’impaginazione delle ricevute) sarà sostituito, con la versione attuale del prodotto, con analoghe funzioni del Desktop Telematico; per quanto riguarda invece le funzioni di invio forniture e prelievo esiti nulla cambia in quanto il componente utilizzato è “Entratel Multifile”, anchesso integrato completamente nella procedura ConTe, che continuerà ad essere aggiornato da parte dell’Agenzia delle Entrate.

L’operatività non è stata in nessun modo modificata per dare continuità e sollevare gli utenti dall’imparare nuove metodologie; le modifiche apportate sono quindi completamente trasparenti per l’utente che continuerà a controllare e inviare le forniture ed acquisire gli esiti così come fatto finora.

Inoltre con la versione corrente, per gli ambienti Teamportal / Polyedro, le funzioni di integrazione con i software di terze parti vengono eseguite sul server e non più sulla singola postazione client; questa variazione non modifica in nessun modo l’operatività dell’utente ma:

* migliora sensibilmente le prestazioni in quanto non viene più generato traffico di rete
* rende le funzioni indipendenti dal Sistema Operativo e dispositivo utilizzato rendendole quindi fruibili anche da tablet e smartphone o da computer MAC
* automatizza le operazioni di installazione e aggiornamento di detti software in quanto eseguite ora in modo centralizzato.
  + Una nota merita sicuramente l’installazione del Desktop Telematico che viene anch’essa eseguita dall’installatore della presente versione di ConTe con aggiornamento automatico dei controlli utilizzati dall’utente; rimandiamo alla sezione apposita della documentazione per una spiegazione dettagliata

Le funzioni oggetto della modifica sono:

* Desktop Telematico
* Prelievi dal portale dell’Agenzia delle Entrate:
  + Ricevute
  + Dati catastali
  + Cassetto Fiscale
  + Informazioni dal sito
* Invio Comunicazione Unica a CCIAA
* Prelievo informazioni da Cerved

A causa delle limitazioni imposte dai software della Pubblica Amministrazione le seguenti funzioni sono rimaste fruibili solamente da PC Windows:

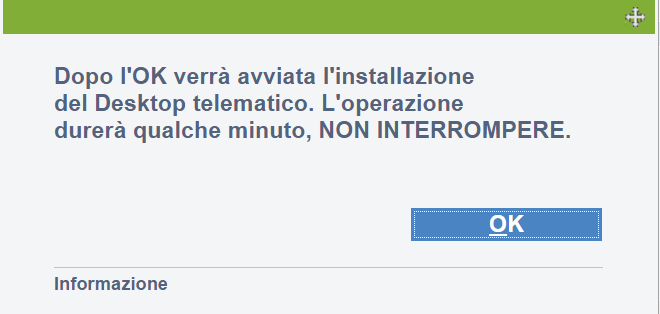
* MultiFile su server Linux in quanto la versione attualmente rilasciata dall’Agenzia delle Entrate ha dei limiti
* Firma digitale in quanto necessita del token di firma
* Controllo Intr@Web in quanto disponibile solamente in versione Windows

|  |
| --- |
| **btita19 PREREQUISITO ALL’UTILIZZO**   * **Server ove installati gli applicativi Teamsystem abilitato alla navigazione su internet**   Ricordiamo quali sono i domini a cui l’applicativo deve avere accesso completo:  Certificati di malattia [https://serviziweb2.inps.it](https://serviziweb2.inps.it/CertificatiMediciPIWWeb)  Uniemens e gestioni collegate <http://aziende.inps.it>  Cassetto previdenziale artigiani e commercianti autenticazione tramite cns <https://portal.inps.it/> (oltre ovviamente ai due precedenti)  Cerved <http://wsteam.lince.it>  Infocamere controllo pratiche : <http://starcheckcl.infocamere.it> - <http://starcheck.infocamere.it>  Infocamere login <https://login.infocamere.it>  Telemaco <https://telemaco.infocamere.it>  Starweb <https://starweb.infocamere.it>  Avvisi Telematici <http://jws.agenziaentrate.it>  Forniture, cassetto fiscale, dati catastali <https://telematici.agenziaentrate.gov.it>  Server dei controlli <http://conte.teamsystem.com>  Tessera Sanitaria <https://invioSS730p.sanita.finanze.it/>  Desktop telematico: <http://jws.agenziaentrate.it/telematicoEntrateUpdateSite/>  Eventuali firewall, antivirus, perimetrali devono altresì consentire il prelievo, dal dominio [http://jws.agenziaentrate.it](http://jws.agenziaentrate.it/), di file .jar e di file .exe |

È stato previsto un nuovo installatore (CSJA16030) che posizionerà il Desktop Telematico nel server in modo che tutte le operazioni di aggiornamento verranno eseguite una sola volta; l’installazione e configurazione del componente è completamente automatica nei vari ambienti:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambiente** | **Utilizzo** | **Installazione** |
| TP/Polyedro nativo | Server WIN/LNX | In fase di aggiornamento |
| TP/Polyedro integrazione | Server WIN/LNX | Al primo utilizzo |
| SysInt/W | Client WIN | Al primo utilizzo su ogni postazione |

Risulta quindi chiaro che in fase di installazione della presente versione, in ambiente TP/Polyedro nativo, è stato salvato ed installato automaticamente il desktop telematico sul server ove risiedono gli applicativi Teamsystem; per tutti gli altri ambienti (SysIntW o TP/Polyedro integrazione) l’installazione avverrà al primo utilizzo, preceduta dal messaggio di avviso:



**Vengono automaticamente installati e sottoscritti i controlli necessari alla gestione delle forniture dell’ultimo anno in modo che l’utente non debba eseguire nessuna operazione manuale**; in questa fase viene utilizzato il collegamento al sito dell’Agenzia per aggiornare i controlli, la tempistica dell’operazione varia quindi in base a:

* Numero di controlli da installare
* Velocità della connessione internet dell’utente
* Disponibilità di banda del sito dell’Agenzia delle Entrate

|  |
| --- |
| **btita19 ATTENZIONE**  **Al momento il componente installato da ConTe non è utilizzabile manualmente.**  Per eventuali utilizzi manuali al di fuori di ConTe è quindi necessario che l’utente provveda, se non già eseguiti, all’installazione e configurazione manuale del componente “Desktop Telematico”. |

Con l’obiettivo di accompagnare l’utente al passaggio al Desktop Telematico in modo controllato la modalità di fruizione dei controlli, anche con il nuovo componente installato, rimane quella classica con Entratel in modo che ciascuno scelga il momento più opportuno in base alle proprie scadenze.

Chiaramente consigliamo di attivare l’opzione presente nelle “Personalizzazioni procedura”, dettagliato nella pagina seguente, in tempi rapidi in quanto sarà possibile utilizzare i vecchi modulo di controllo fino a quando l’Agenzia non ne rilascerà una versione aggiornata.

Riassumendo l’unica operazione che l’utente deve eseguire è quest’ultima in quanto sia l’installazione del Desktop Telematico, sia l’esecuzione su server, con le relative eccezioni, sono automaticamente selezionate dal programma.

Nuova Start Con.Te

Al termine dell’installazione sarà presente a menu la nuova START di ConTe, denominata GESTEL, che permette un accesso diretto senza necessità di transito da un altro applicativo. Rimane chiaramente in uso il comando CONSOLE da qualsiasi altra applicazione.



|  |  |
| --- | --- |
| TS | Implementazioni Software |

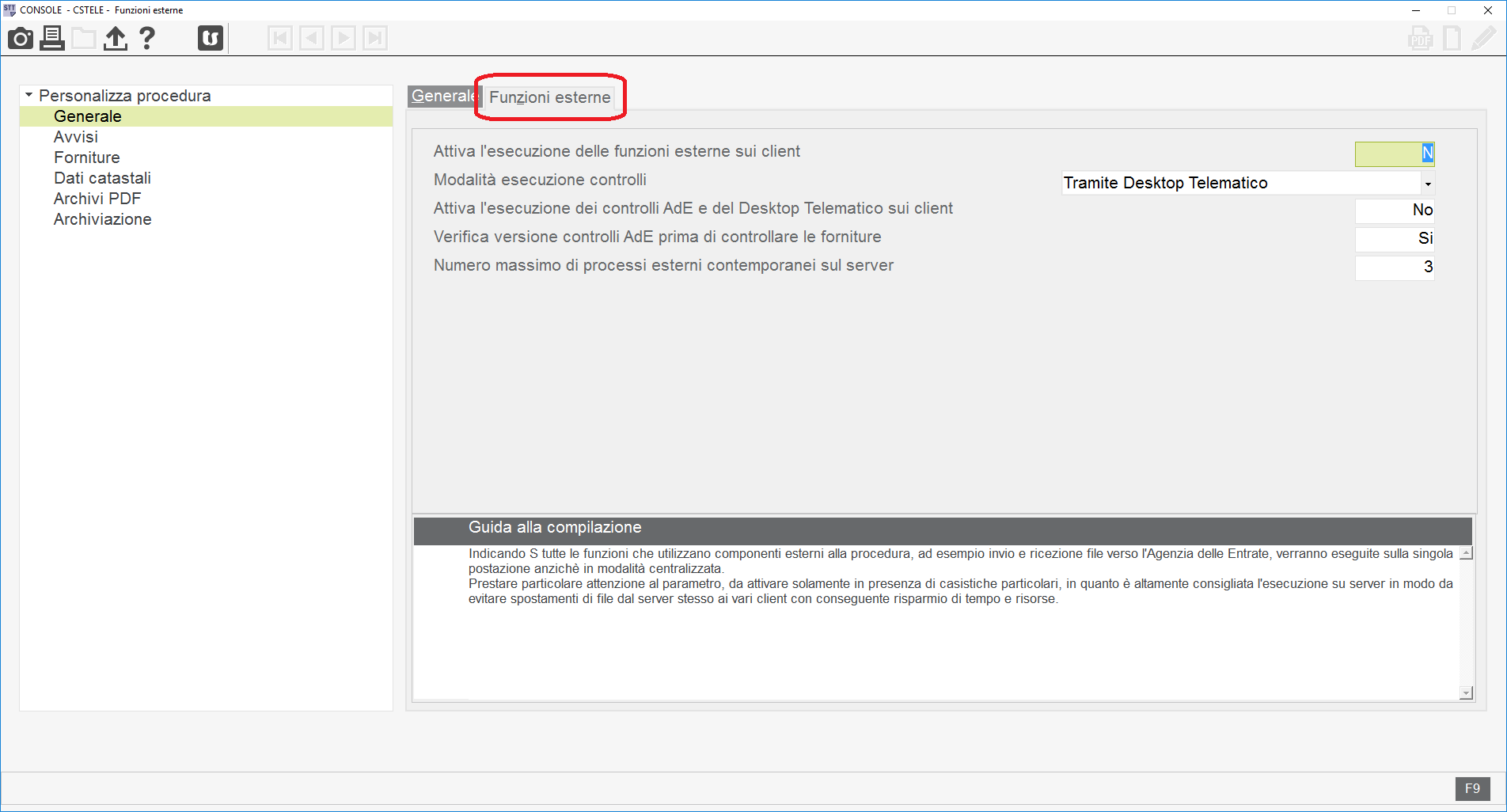
|  |  |
| --- | --- |
| Gestione Tabelle |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Personalizzazione procedura |

Personalizzazione procedura / scheda “Generale”

Nuova scheda “Funzione esterne”

Per pilotare il funzionamento sia del Desktop Telematico sia delle altre funzioni di integrazione con i software di terze parti è stato predisposto un nuovo pannello di personalizzazioni denominato “Funzioni esterne”:



*Attiva l’esecuzione delle funzioni esterne sui client*

Indicando **NO** (default) eventuali software di terze parti verranno eseguiti, ove possibile e come descritto nella premessa, sul server ove installato TP/Polyedro.

Indicando **SI** tali funzioni verranno eseguite sulle singole postazioni client; **questa opzione è sconsigliata e comunque da attivare solamente in presenza del consulente informatico in quanto è certificata l’esecuzione sul server per una migliore gestione dei processi.**

*Modalità esecuzione controlli*

Indicando **Desktop Telematico** i controlli telematici verranno eseguiti utilizzando il suddetto componente distribuito dall’Agenzia delle Entrate.

Indicando **Entratel** i controlli telematici verranno eseguiti utilizzando il software Entratel, dismesso da parte dell’Agenzia delle Entrate il 1 dicembre p.v.

**Controlli Agenzia Entrate** al momento non rileva in quanto ancora in fase di sviluppo.

*Attiva l’esecuzione dei controlli sui client*

Indicando **NO** (default) i controlli verranno eseguiti sul server ove installato TP/Polyedro.

Indicando **SI** i controlli verranno eseguiti sulle singole postazioni client; **anche in questo caso questa opzione è sconsigliata e comunque da attivare solamente in presenza del consulente informatico in quanto è certificata l’esecuzione sul server per una migliore gestione dei processi**.

*Verifica versione controlli Agenzia Entrate prima dell’esecuzione*

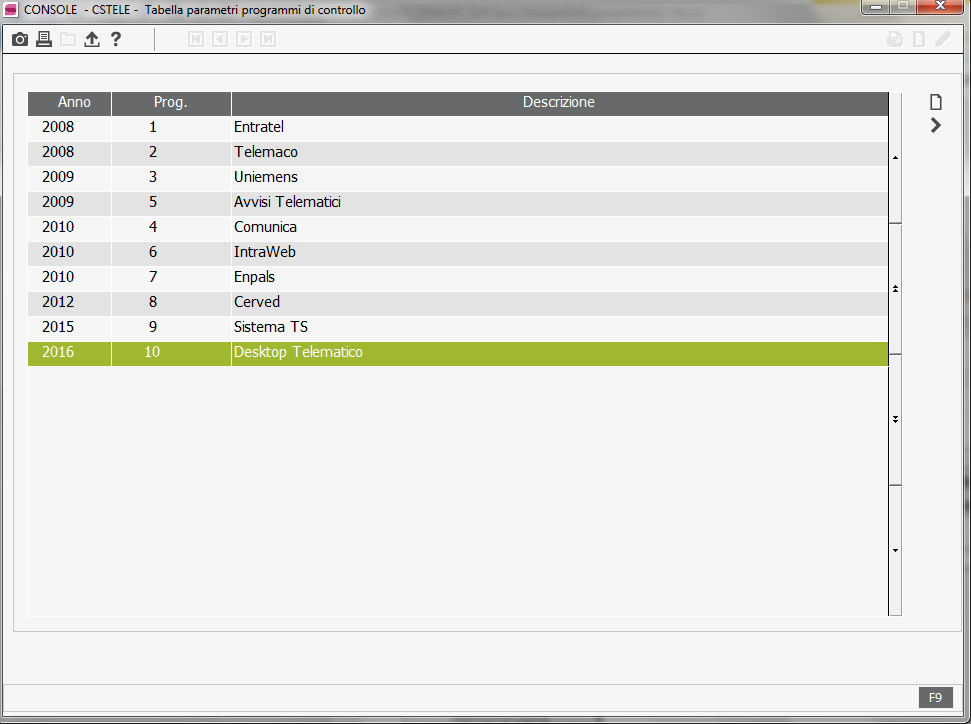
Al momento non rileva.

*Numero massimo di processi esterni contemporanei sul server*

Indicare il numero massimo di processi che saranno eseguiti contemporaneamente sul server (default = 3); questo valore è estremamente importante e deve quindi essere valutato con attenzione dal consulente informatico in quanto ogni processo richiede risorse al server in termini di memoria RAM e CPU che devono quindi essere gestite correttamente. Eventuali processi ulteriori saranno automaticamente accodati dal sistema ed eseguiti non appena terminati quelli correnti.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Parametri software esterni |

E’ stato aggiornato l’elenco dei software esterni, integrati nell’applicativo, con l’introduzione di un nuovo elemento:



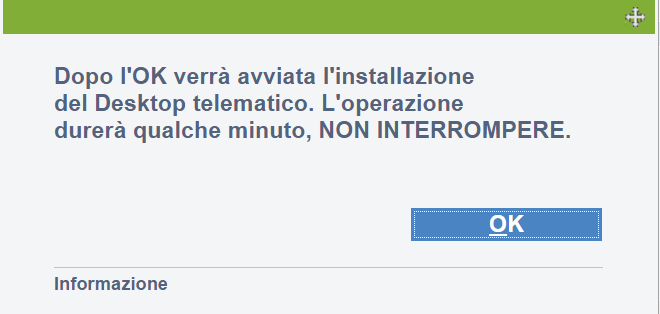
I parametri potranno pertanto essere personalizzati a seconda delle esigenze. L’operazione non è obbligatoria e rileva solamente in caso di utilizzo in modalità client.

Si ricorda che i livelli delle priorità e quindi di lettura da parte della procedura saranno nell’ordine:

1. specifici per l’utente (vedi tabella Gestioni utenti);
2. specifici per l’intermediario (vedi manutenzione anagrafica intermediario)
3. specifici per tutti gli utenti (tramite la tabella parametri software esterni);

Alla luce della nuova modalità di esecuzione sul server dei software esterni riassumiamo il comportamento:

* **esecuzione sul server** (ove possibile): eventuali configurazioni impostate nei tre livelli precedenti saranno ignorate e l’elaborazione avverrà in modo centralizzato; condizione essenziale è l’abilitazione alla navigazione del server stesso ed occorre prestare attenzione all’impostazione del numero massimo di processi contemporanei (per default sono tre) tenendo in considerazione il consumo massimo di memoria RAM di ogni processo che è fissato a 512 MByte anche se l’utilizzo normale richiede circa 150 MByte;
* **esecuzione sul client** (*solo PC-Windows*): l’elaborazione avviene sempre utilizzando le risorse (memoria RAM e CPU) della postazione da cui viene invocata l’operazione mentre è possibile centralizzare, per il Desktop Telematico, il repository dove installare i controlli in modo da eseguire l’aggiornamento una sola volta; il software “Desktop telematico” viene automaticamente installato sulla postazione al primo utilizzo. Questa configurazione ricalca quella precedente di Entratel, in caso di condivisione della risorsa, con il vantaggio, come detto, dell’installazione automatica del software dell’Agenzia delle Entrate, preceduta dal messaggio di avviso:



Riportiamo, a titolo di esempio, una casistica comune:

* + una risorsa viene eletta a contenitore dei controlli
  + quest’ultima viene condivisa con tutte le postazioni dell’impianto
  + l’aggiornamento dei controlli li rende chiaramente disponibili a tutti gli utenti
  + nei parametri software esterni viene impostato il percorso condiviso
  + le elaborazioni, pur partendo dalla singola postazione, accedono ai controlli centralizzati
    - in questo modo ogni elaborazione utilizza le risorse della singola postazione (Java è eseguito localmente) accedendo però ai controlli centralizzati (il Desktop Telematico è sull’unità condivisa).

Per quanto non specificato si rimanda al manuale di procedura.

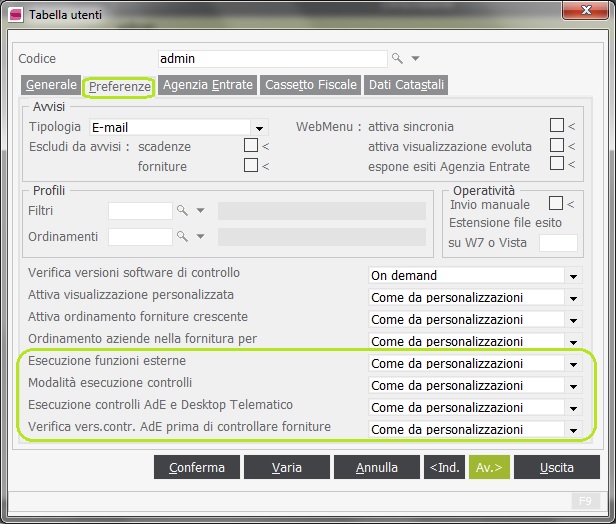
|  |  |
| --- | --- |
| Gestione anagrafiche |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gestione utenti |

Preferenze

*Come da personalizzazioni*

Per allineare le modalità di gestione a quanto impostato in personalizzazioni procedura; questo livello di impostazioni deve essere gestito in caso si voglia forzare un comportamento diverso per singolo utente rispetto a quanto selezionato nelle impostazioni procedura:



*Attiva l’esecuzione delle funzioni esterne sui client*

Indicando **COME DA PERSONALIZZAZIONI** (default) l’utente intenderà allineare l’esecuzione delle funzioni a quanto impostato in personalizzazioni procedura,

Indicando **CLIENT** tali funzioni verranno eseguite sulla singole postazione client per l’utente selezionato; **questa opzione è sconsigliata e comunque da attivare solamente in presenza del consulente informatico in quanto è certificata l’esecuzione sul server per una migliore gestione dei processi.**

*Modalità esecuzione controlli*

Indicando **COME DA PERSONALIZZAZIONI** (default) l’utente intenderà allineare l’esecuzione dei controlli a quanto impostato in personalizzazioni procedura,

Indicando **Desktop Telematico** i controlli telematici verranno eseguiti, solo per l’utente selezionato, utilizzando il suddetto componente distribuito dall’Agenzia delle Entrate.

Indicando **Entratel** i controlli telematici verranno eseguiti, solo per l’utente selezionato, utilizzando il software Entratel, dismesso da parte dell’Agenzia delle Entrate il 1 dicembre p.v.

**Controlli Agenzia Entrate** al momento non rileva.

*Attiva l’esecuzione dei controlli Agenzia Entrate e Desktop Telematico sui client*

Indicando **COME DA PERSONALIZZAZIONI** (default) l’utente intenderà allineare l’esecuzione dei controlli a quanto impostato in personalizzazioni procedura,

Indicando **CLIENT** i controlli verranno eseguiti sulle singole postazioni client; solo per l’utente selezionato, **anche in questo caso questa opzione è sconsigliata e comunque da attivare solamente in presenza del consulente informatico in quanto è certificata l’esecuzione sul server per una migliore gestione dei processi**.

*Verifica versione controlli Agenzia Entrate prima dell’esecuzione*

Al momento non rileva.

|  |  |
| --- | --- |
| Programmi di utilità |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verifica versioni software |

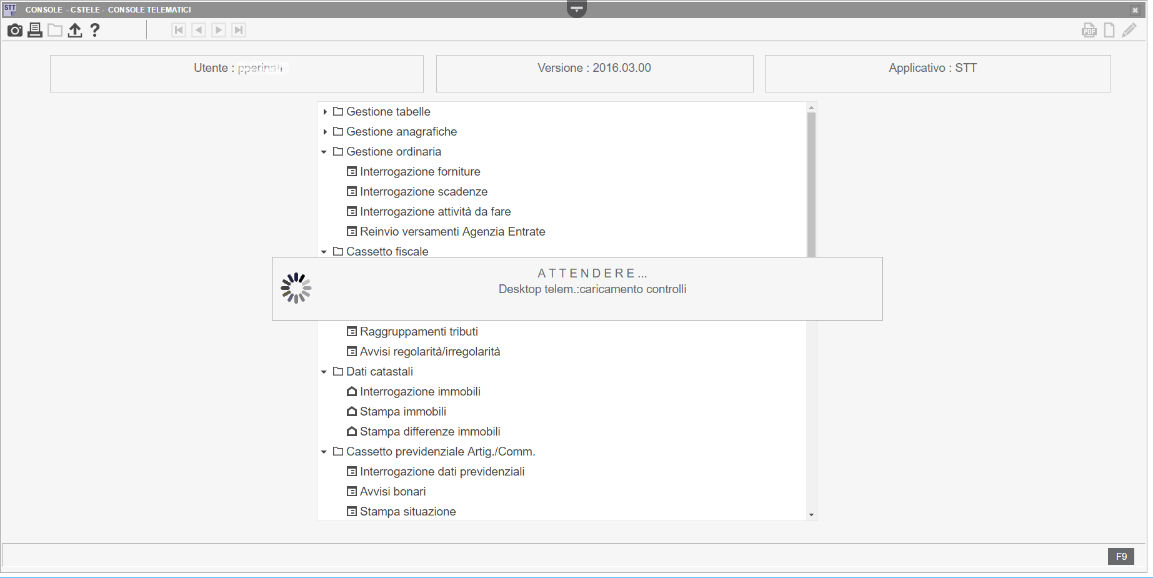
Lo strumento per aggiornare i moduli di controllo e i software di terze parti in generale, rimane il programma “Verifica versioni software” che eseguirà, a seconda di quanto impostato nelle “Personalizzazioni procedura”:

* + la pagina abituale, in caso di modalità Entratel
  + la verifica e l’eventuale aggiornamento, se necessario, alle versioni più recenti in caso di modalità Desktop e la verifica dei software, se installati,
    - Intr@Web (agenzia delle Dogane)
    - UniEmens (INPS)

chiaramente non compresi nel nuovo componente

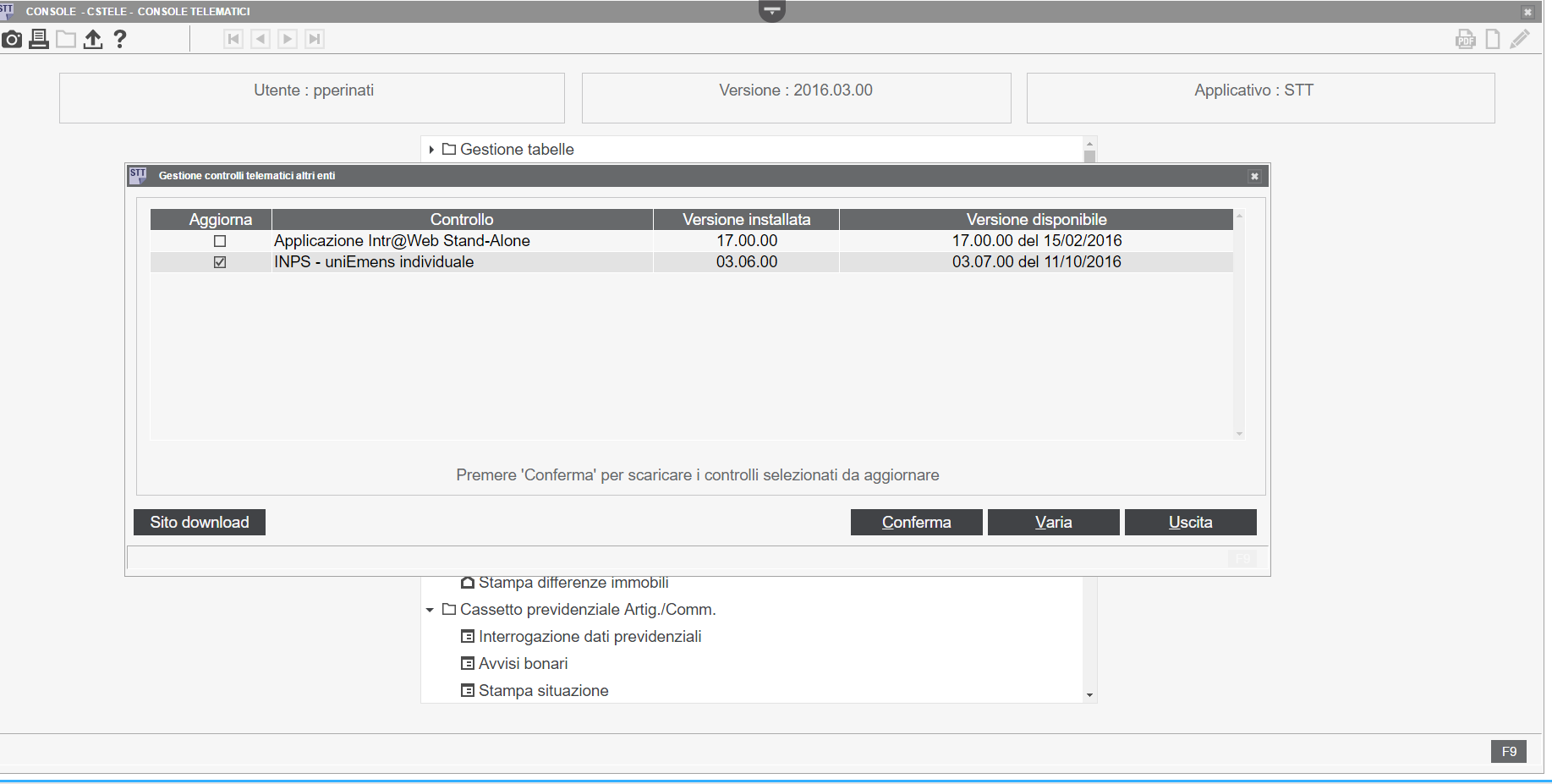
Esempio in caso di Desktop Telematico:

* prima fase: aggiornamento controlli Agenzia delle Entrate



*Chiaramente utilizzando il componente in modalità server l’operazione rende disponibili eventuali aggiornamenti a tutti gli utenti del sistema.*

* seconda fase: in caso risulti installato e non aggiornato almeno uno dei due componenti sopra citati verrà proposta una videata con la possibilità di aggiornare il software



Questa richiesta compare solamente nel caso sopra esposto, mentre se entrambi i componenti non risultano installati o risultano installati e correttamente aggiornati all’ultima versione disponibile non viene visualizzato nessun avviso.

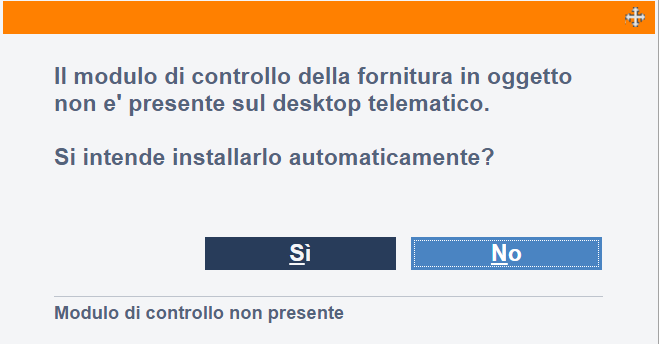
Per prelevare l’aggiornamento è sufficiente premere il tasto “Conferma” e procedere all’installazione manualmente secondo le modalità in uso fino ad oggi; è quindi chiaro che il tasto Conferma provvede al prelievo del componente ma non all’installazione che deve essere eseguita manualmente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Gestione Desktop Telematico |

Come anticipato nella premessa dal 1 dicembre l’unico software rilasciato dall’Agenzia delle Entrate è il Desktop Telematico, che viene automaticamente installato dalla presente versione di ConTe sul server ove sono collocati gli applicativi Teamsystem.

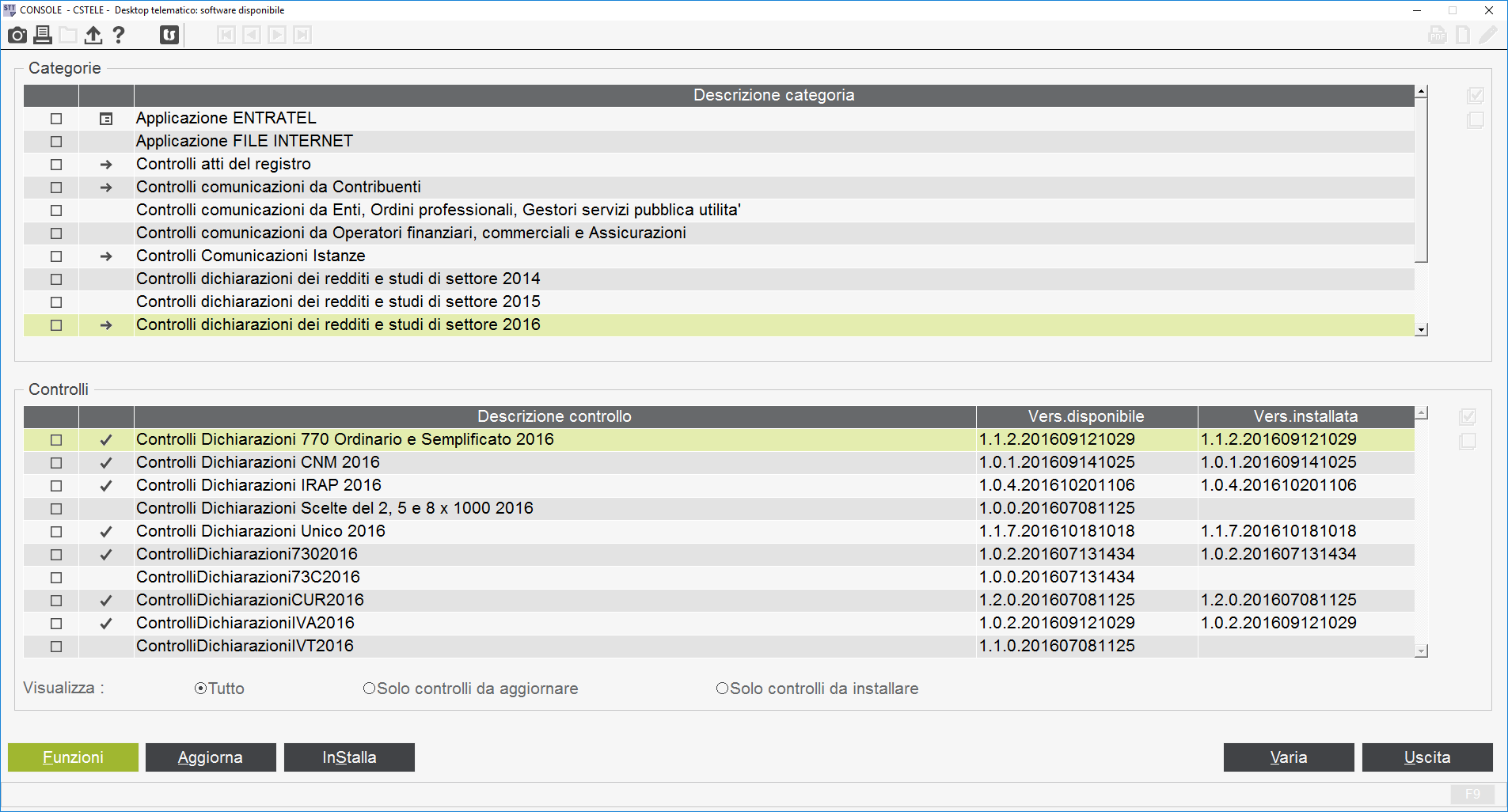
Il Desktop è un “contenitore” che accoglie l’applicazione “Entratel” e i vari moduli di controllo. All’indispensabile installazione di tutti i componenti (“Desktop Telematico”, “Entratel”, “Moduli di controllo”) provvede l’applicativo ConTe in modo completamente automatico così da rendere il passaggio dalla vecchia applicazione Entratel priva di interventi manuali.

Un’ulteriore miglioria consiste nel fatto che nel momento in cui si dovesse gestire una fornitura di cui non risulta installato il modulo di controllo questo sarà reso disponibile in modo automatico senza che l’utente debba eseguire alcuna operazione:

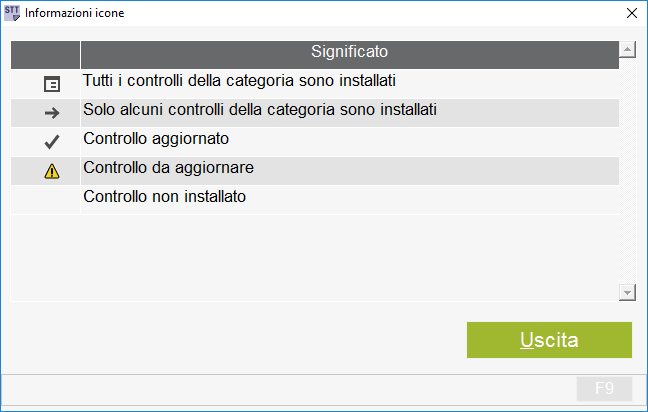


È stato comunque predisposto un programma di verifica di quanto installato sul Desktop Telematico, da utilizzarsi solamente in casi particolari, che elenca:

* tutti i moduli rilasciati dall’Agenzia delle Entrate (per quanto riguarda i dichiarativi sono disponibili a partire dall’anno 2014)
* i moduli installati con verifica se aggiornati all’ultima versione disponibile



L’icona nella seconda colonna assume i seguenti significati



*Aggiorna*

Tutti i controlli installati vengono aggiornati all’ultima versione resa disponibile dall’Agenzia delle Entrate (non è necessario selezionare cosa aggiornare).

*Installa*

Viene installato quanto selezionato dall’utente (almeno una categoria o un singolo modulo di controllo).

*Funzioni*

*Disinstalla*

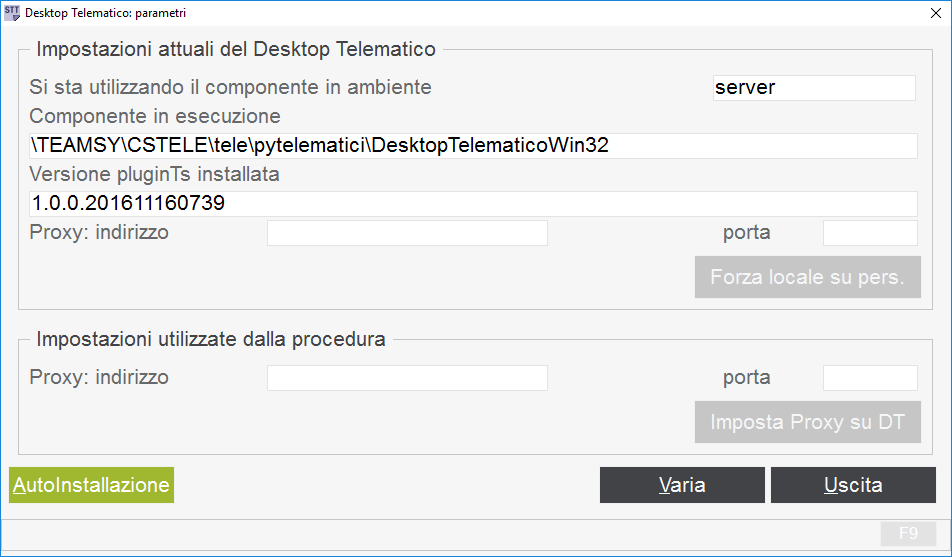
Viene rimosso quanto selezionato dall’utente (almeno una categoria o un singolo modulo di controllo).

*Info icone*

Viene visualizzata la videata sopra riportata con la legenda delle icone visualizzate.

*Parametri*

Si accede ad un riepilogo delle impostazioni:



*Autoinstallazione*

Vengono eseguite le operazioni di installazione di tutti i moduli di controllo necessari all’utente in base alle forniture presenti (operazione eseguita in automatico in fase di installazione desktop).

*Imposta proxy su DT*

Imposta l’eventuale proxy (operazione eseguita in automatico in fase di installazione desktop).

Le ultime due funzioni sono da richiamare solamente in caso sia fallita l’installazione in fase di aggiornamento, a causa magari dell’impossibilità alla navigazione del server.

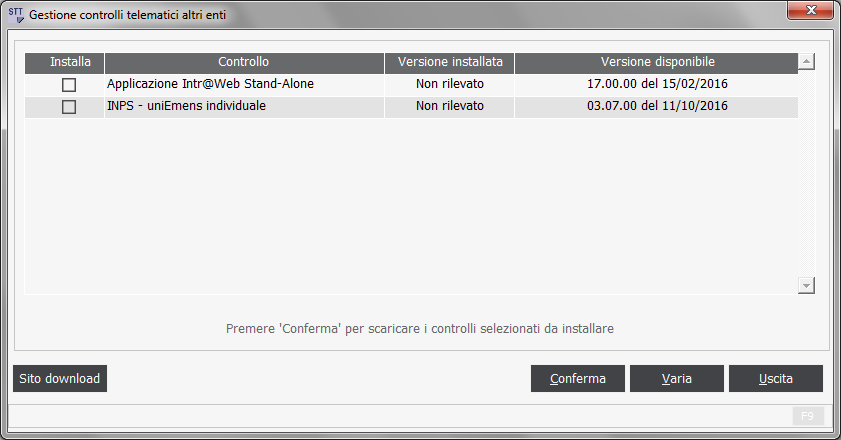
|  |  |
| --- | --- |
|  | Installazione controlli telematici altri enti |

Per la corretta prima installazione dei controlli:

- Intr@web

- Inps – UniEmens

È stato predisposto un apposito programma di utilità:



Selezionando l’applicazione non presente e confermando la scelta, l’utente potrà installare quanto necessario.

E’ un’operazione da compiere solo se il controllo non è ancora presente, i successivi utilizzi verificheranno automaticamente, secondo i meccanismi precedentemente descritti, che la versione in uso corrisponda all’ultima disponibile.



Anziché procedere con il download automatico, sarà possibile accedere direttamente alla pagina Teamsystem con i controlli per il salvataggio e la successiva installazione.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Verifica storico versioni Entratel |

L’accesso alla pagina di verifica versioni Entratel è stata mantenuta per garantire all’utente la possibilità di accedere ai vecchi controlli.

