



Tipo Documento: Pillole	
Linea Prodotto:	Gecom Multi-Redditi
Procedura:	GECOM Multi
Area:	Bilanci
Modulo:	Bilancio CEE e Nota Integrativa
Versione / Build:	2017.00.02 /
Data Inizio Validità:	06/02/2017
Classificazione:	Guida Utente
Titolo:	NICEE - SEGNALAZIONE ERRORE 228023023

## NICEE – Segnalazione errore 228023025

Se all'interno della procedura NICEE, in fase di apertura di un testo della Nota Integrativa, si genera l'errore 228023025 di seguito riportato:



È necessario effettuare i seguenti controlli:

- Andare in TABEPOS ed impostare il campo "utilizzo di office versione 97" a "NO" (oppure ARCCEE-scelta3-seconda videata)
- Controllare che non sia scaduta la licenza di Word o il periodo di prova (in questo caso attivare il prodotto con la nuova licenza o non viene riconosciuto)
- Provare reinstallando il Sysint Gateway
- Verificare che tutte le **MACRO** siano attive
- Reinstallare Word con tutti i **COMPONENTI AGGIUNTIVI** (indispensabili per il corretto funzionamento di Word nel programma)
- Verificare i permessi alle cartelle dell'errore: C:\SGD\workdir N:\CONTA\edit15\ (o edit16, editXX a seconda dell'errore)
- Verificare in quel pc che versione di word è installata e che service pack: per non avere questi errori in NICEE occorre avere il word aggiornato fino all'ultimo service pack disponibile per quella versione di Word e che NON sia una versione STARTER di word ma una vera versione di Word 2013
- Verificate il percorso in ARCCEE scelta 3, seconda pagina, "percorso di lancio editor esterno"; provare con F7 a vedere se imposta il corretto percorso (per sicurezza si può effettuare una

ricerca in quella macchina del file "winword.exe" per trovare il corretto percorso di word da indicare).

- Per sicurezza controllate anche che la cartella \CONTA\edit15 (o altro edit) esista fisicamente e NON sia in sola lettura
- Controllare che in ARCCEE scelta 6 ci sia l'indirizzario \CONTA\edit15 con indicato "W" se il server è windows, "X" se unix/Linux.
- Controllate che la cartella BILSETUP sotto MULTI non sia in sola lettura
- In aggiunta, per quanto riguarda Open Office, occorre installare l'apposita utility, "Writer2xhtml", scaricabile a questo indirizzo: <http://extensions.services.openoffice.org/en/project/writer2xhtml>