



BUG - FIX

Tipologia: News Tecniche Software

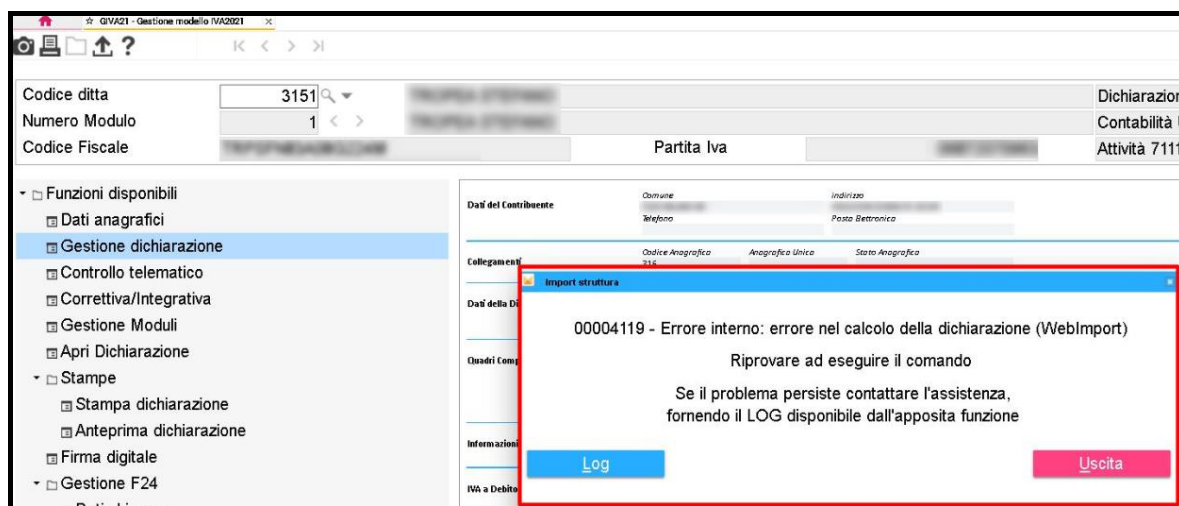
Applicativo:	MULTI
Sigla:	MULTI
Versione:	2021.00.08b
Data di rilascio:	29.04.2021
Compatibilità:	I programmi allegati possono essere installati solamente se la versione attualmente in uso è la 2021.00.08 rilasciata in data 22.04.2021

Oggetto: Anomalie

Con la presente nota si segnala la correzione dell'anomalia di seguito riportata, che si verificava con la versione **MULTI 2021.00.08** del 22.04.2021.

GIVA21

In alcuni casi, accedendo alla "**Gestione dichiarazione**", poteva apparire il seguente messaggio:



Esclusivamente in questa condizione di errore, è possibile rigenerare la struttura della Dichiarazione che risulta danneggiata. Per procedere alla rigenerazione, dopo aver selezionato il bottone "**Uscita**" nella maschera dell'errore, occorre premere la combinazione di tasti **CTRL – Shift – F5** e, dal menu che compare, selezionare la funzione "**4. Rigenera Struttura**".



Al termine dell'operazione di recupero viene restituito il seguente messaggio:

The screenshot shows the GIVA21 software interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Funzioni disponibili', 'Dati anagrafici', 'Gestione dichiarazione', 'Controllo telematico', 'Correttiva/Integrativa', 'Gestione Moduli', 'Apri Dichiarazione', 'Stampe', 'Stampa dichiarazione', 'Anteprima dichiarazione', 'Firma digitale', 'Gestione F24', and 'Dati chiusura'. The 'Gestione dichiarazione' option is highlighted. The main area displays a form with sections: 'Dati del Contribuente' (with fields for Telefono and Posta Elettronica), 'Collegamenti' (with fields for Codice Anagrafica, Anagrafica Unica, and Stato Anagrafica), 'Dati della Dichiarazione', 'Quadri Compilati', 'Informazioni Aggiuntive', and 'IVA a Debito'. A red-bordered dialog box is overlaid on the right side of the form, containing the text: 'Dichiarazione recuperata. E' comunque necessario verificare la corretta compilazione'. Below the text is an 'OK' button. The dialog box also has a small '+' icon in the top right corner and the text 'GIVA21' at the bottom.

Il messaggio avverte quindi l'utente che trattandosi di una dichiarazione danneggiata, non è garantito il corretto recupero di tutte le informazioni ed è quindi fortemente consigliato procedere ad un controllo della stessa.

Dopo questi passaggi, si potrà dunque accedere alla Gestione della dichiarazione e provvedere agli opportuni controlli della stessa.



IMPORTANTE

Con riguardo alle dichiarazioni che presentano l'errore suddetto e che al contempo risultano già inviate telematicamente senza errori, sarà solo necessario provvedere alla rigenerazione della struttura, così da poterle nuovamente consultare, non sarà invece necessario provvedere ad un nuovo invio telematico delle stesse.