

Dettaglio ticket [8351769]

DESTINATARIO RISPOSTA

Azienda	TEAM DUEMILA SRL
Nominativo	Reparto Hw
Tel. - Fax - E-Mail	057133733-0571360102-hw@teamduemila.it

CODICE DI RIFERIMENTO

Richiesta	R8734580 del 29/03/2019 16:47:12
Tipo Richiesta	Richiesta di chiarimenti normativa/funzionale
Quesito	N.8351769 del 29/03/2019 16:47:12
Stato	Chiuso

PARAMETRI QUESITO

Procedura/Prodotto	Polyedro
Area	POLYEDRO EXPERIENCE
Sottoprocedura/Modulo(R1)	POLYEDRO EXPERIENCE
Programma	-
Versione/Release	20160300
Build	
Priorità	Bloccante
Motivo del contatto	Malfunzionamento del prodotto installato
Sistema Operativo	-
Oggetto	rileggi menu
Parametri ricerca	PolyedroPOLYEDRO EXPERIENCE---
Modalità Risposta	E-Mail
Rif. Cliente	ELABORA
Testo Quesito	Buonasera, abbiamo diversi clienti che ogni giorno ci chiamano ed è necessario eseguire un RILEGGI MENU con Admin. Vorrei sapere perchè di questa situazione e come poter risolvere perchè per eseguire tale rilettura ovviamente è necessario fermare lo studio intero e anche in più sedi creando disagi notevoli. Gian Luca

Comunicazioni per l'operatore

RISPOSTE E REPLICHE

 Risposta

NON USARE - Old Delivery Software di Base:Giancarlo C.:Modalità di risposta:NON USARE - Old

Delivery Software di Base

Data:01/04/2019 15:10:43

buongiorno, verifica le start (..\sysint\start) che siano corrette e non sia presente paghev.
da > procedure gestionali > amministrazione > ambiente, edita l'ambiente ed assicurati che nel folder "applicativi", la voce "disabilita cache" NON deve avere la spunta.
calcola che al primo login, dopo un rileggi menù, gli applicativi sono disponibili dopo un 1sec/start presenti nell'ambiente.
inserisci il file in allegato nel percorso
...\teamportal\programs\www_libs_acl (rinomina prima l'originale) e poi riavvia i servizi del portale.
saluti*

Stampa