

Massimiliano Venieri

Da: Carla Martinez
Inviato: venerdì 20 settembre 2019 09:04
A: Fiscale; Sistemisti
Oggetto: I: RISPOSTA n° [10232316] al quesito n° [8768435] -
Allegati: inq3; errore.PNG

Ad integrazione webrecall per errore MINQS.
Carla

Da: No Reply <noreply_supporto@teamsystem.com>
Inviato: venerdì 20 settembre 2019 08:58
A: Carla Martinez <c.martinez@teamduemila.it>
Oggetto: RISPOSTA n° [10232316] al quesito n° [8768435] -

Gentile Cliente,

con la presente ti notificiamo che il ticket/quesito N.8768435 del 19/09/2019 11:44:05 è stato evaso dall'operatore Giovanni C. in data 19/09/2019 11:45:23.

DESTINATARIO RISPOSTA	
Azienda	TEAM DUEMILA SRL (Cod.3852)
Partita IVA	01339420505
Nominativo da contattare	Carla Martinez
Tel. - Fax - E-Mail	057133733 - c.martinez@teamduemila.it
Cellulare	057133733
Agente	ROCCHETTI EMANUELE

CODICE DI RIFERIMENTO	
Richiesta	R9151328 del 19/09/2019 11:44:05
Quesito	N8768435 del 19/09/2019 11:44:05
Richiesta Inserita da:	FRANCESCA SOLDANI (CLIENTE)

SITUAZIONE QUESITO	
Stato	Risposto

PARAMETRI QUESITO	
Linea Prodotto	Gecom Multi-Redditi
Procedura	GECOM Multi
Area	Contabilità
Modulo	MGESRF Imposte anticipate e differite
Versione/Release	2019.1.5
Build	
Priorità	Bloccante
Motivo del contatto	Chiarimento funzionale
Sistema Operativo	
Oggetto	errore index su ambiente Teamportal
Modalità di arrivo	Portale
Modalità Risposta	E-Mail
Rif. Cliente	Cioli Valentina

Testo Quesito	<p>errore index</p> <p>Buongiorno, dopo aver caricato l'aggiornamento multi 2019.1.5 abbiamo ricevuto segnalazioni di index su comando MINQS . si tratta di clienti con Teamportal. Avete riscontrato questa situazione? allego immagine. grazie Carla</p>
----------------------	--

RISPOSTE e REPLICHE	
Risposta	<p>Modalità di risposta: Web Recall Data: 19/09/2019 11:45:23</p> <p>Buongiorno,</p> <p>La informo che si tratta di un errore del programma che correggeremo con il prossimo rilascio della MULTI.</p> <p>Cordiali Saluti</p>
Replica	<p>Replica del: 19/09/2019 11:49:37</p> <p>buongiorno , ti ringrazio. potresti confermarmi se l'errore si presenta solo per l'ambiente teamportal o su tutti? grazie Carla</p>
Risposta	<p>Modalità di risposta: Web Recall Data: 19/09/2019 18:13:58</p> <p>Buonaserà</p> <p>La discriminante dovrebbe essere il Partitario con registrazioni che hanno le descrizioni aggiuntive/numero documento originale che inserite all'interno della pagina, fanno spostare le registrazioni da una pagina all'altra. Non si verifica su tutti i conti, ma riscontrato anche su Polyedro. In attesa della release risolutiva le giro l'obj che potrebbe eventualmente passare ai clienti.</p> <p>Cordiali saluti</p>
Replica	<p>Replica del: 20/09/2019 08:55:07</p> <p>buongiorno, ti ringrazio. l'obj non è allegato. un saluto. Carla</p>
Risposta	<p>Modalità di risposta: Web Recall Data: 20/09/2019 08:56:37</p> <p>Buongiorno</p> <p>Mi scusi tanto</p> <p>Lo invio</p> <p>Saluti</p>

Abbiamo risolto il tuo problema? [Clicca qui](#) per rispondere.

Ti informiamo che potrai replicare a questo ticket tramite il portale [MySupport](#) entro 7gg lavorativi. Dopo 7gg, in assenza di repliche, il ticket sarà chiuso automaticamente dal sistema.

ATTENZIONE: Questa email e' generata in automatico ed eventuali risposte alla stessa non verranno gestite.

Le informazioni contenute in questo messaggio e negli allegati sono riservate, confidenziali e rivolte ai destinatari previsti. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, o se lo avesse ricevuto per errore, La invitiamo a contattare il mittente, procedendo poi all'immediata cancellazione del messaggio. Ricordiamo che la diffusione, la riproduzione o la divulgazione del presente messaggio o delle informazioni in esso contenute senza autorizzazione del mittente è vietata.

Per ogni ulteriore informazione può fare riferimento al sito www.teamsystem.com o inviare una mail a privacy@teamsystem.com.

The information contained in this message and in the attachments are proprietary, confidential and addressed only to the intended recipients. In case you are not the person to whom the present message is intended, or if you have received it by mistake, we invite you to contact the sender, then proceeding with the

immediate cancellation of the message. We remind you that the dissemination, reproduction or disclosure of this message or the information contained therein without the sender's authorization is prohibited.
For any further information, please refer to www.teamsystem.com or send an email to privacy@teamsystem.com.



Stampa questa eMail solo se realmente necessario - Please consider your environmental responsibility before printing this eMail