Dettaglio ticket [10436497]

DESTINATARIO RISPOSTA

Azienda	TEAM DUEMILA SRL
Nominativo	Reparto Hw
Tel. - Fax - E-Mail	057133733-0571360102-hw@teamduemila.it

CODICE DI RIFERIMENTO

Tipo Richiesta	Richiesta di chiarimenti normativa/funzionale
Quesito	N.10436497 del 25/05/2021 16:25:18
Stato	Chiuso

PARAMETRI QUESITO

Procedura	TS Experience - TS Studio
Area	TSX - Gestione Moduli
Modulo	Problema accesso applicativi
Programma	-
Versione/Release	-
Build	2020.02.00
Priorità	Bloccante
Motivo del contatto	Malfunzionamento del prodotto installato
Sistema Operativo	Windows 10
Oggetto	ERRORE IN INSTALLAZIONE\CONFIGURAZIONE ACURCL
Parametri ricerca	TS Experience - TS StudioProblema accesso applicativi- --
Modalità Risposta	E-Mail
Rif. Cliente	GBM
Testo Quesito	ERRORE IN INSTALLAZIONE\CONFIGURAZIONE ACURCL Non riesco ad accedere a gli applicativi e credo che il problema derivi dall'AcuRcl. Se provo a installare il modulo AcuRcl o a cambiare la password del servizio ottengo l'errore in allegato. Come posso risolvere?

Comunicazioni per l'operatore

RISPOSTE E REPLICHE

Risposta

Operatore:Massimiliano T.;Modalità di risposta:**E-Mail**
Data:**25/05/2021 16:54:52**

Buonasera, rinomina la cartella acu in \teamportal\programs\core\ e in \teamportal\data\opt e i file acurcl.xml e acurcl_auth.xm in

\teamportal\data\filestorage\www_conf.
Poi scompatta l'installatore di Experience e trovi gli eseguibili delle Vcredist di Microsoft, reinstallale tutte selezionando la scelta Ripristina e al termine riavvia il server.
Dopo riprova a reinstallare l'acu.

Stampa