



Tipo Documento: Mini Guida Operativa	
Linea Prodotto:	TS Studio Contabilità Redditi
Procedura:	TS Experience - TS Studio
Area:	TSX - Supporto configurazione
Modulo:	Aggiornamento /Installazione
Versione / Build:	/ -
Data Inizio Validità:	30/09/2021
Classificazione:	VAR
Titolo:	FAQ TSX: MIGRAZIONE DI UN AMBIENTE TS EXPERIENCE 20210100 O SUPERIORE SU ALTRO SERVER

Migrazione di un ambiente TS Experience 20210100 su altro Server

FAQ TSX

Premessa

le operazioni descritte sono relative ad una situazione in cui i due server (vecchio e nuovo) siano ancora raggiungibili, altrimenti si dovrà ricorrere alle copie di backup. La procedura di migrazione si differenzia leggermente rispetto alle versioni antecedenti alla 20210100 di TS Experience dato il nuovo formato di dump del DB Postgres.

Il backup di TS Experience deve essere allineato con quello dell'applicativo gestionale, eseguito nello stesso momento così da non avere disallineamenti.

Prima della migrazione dell'applicativo gestionale Lynfa, deve essere sempre eseguita al completo la migrazione di TS Experience.

Migrazione di TS Experience 20210100 o superiore

L'operazione di migrazione su un nuovo server può essere eseguita esclusivamente tra due versioni identiche di TS Experience.

Operazioni da fare sul vecchio server:

- assicurarsi che non ci siano utenti collegati.
- impostare TS Experience in manutenzione.
- Eseguire un aggiornamento dei moduli da Teamportal/Amministrazione/Gestione moduli TSX update

- Eseguire "Esporta ACLA" dal menu "Amministrazione / Portale / Permessi / Applicazioni (ACLA) / Utility Migrazione" salvando il file XML generato, così da avere un backup delle regole anche su file oltre che dal DB.
- arrestare il servizio TpCronD (in modo che nessuna attività modifichi il DB e la cartella filestorage).
- eseguire manualmente il Dump del DB tramite il pulsante Esegui in "Amministrazione / Piattaforma / Utilità / Manutenzione Db". Scaricare il file generato e salvarlo. Nel caso il server non sia raggiungibile o utilizzabile, recuperare i file dump del DB .backup e .json dalle cartelle: "teamportal\data\filestorage\www\db_utils\backup" e "teamportal\data\filestorage\www\db_utils\script"
- arrestare TS Experience.
- copiare le directory "teamportal\data\filestorage" e "teamportal\data\htdocs". **N.B. Non dovranno essere copiate le directory che iniziano per "_" presenti in filestorage.**

Operazioni da fare sul nuovo server:

- installare la stessa versione di TS Experience installata sul vecchio server
- Aggiungere una variabile di Sistema TSX_RESTORE_UPGRADE_APP=True **N.B. inserire la variabile solo con TSX 20210100, con la versione 20220100 la presenza della variabile non è necessaria.**
 - Su linux con il comando: `export TSX_RESTORE_UPGRADE_APP=True`
 - Su Windows tramite le "impostazioni di sistema avanzate"- "Variabili di ambiente"
- arrestare TS Experience
- Sovrascrivere le directory "teamportal\data\filestorage" e "teamportal\data\htdocs" **N.B. non dovranno essere sovrascritte le cartelle che iniziano per "_"**
- copiare in "teamportal\data\db\restore" i files dump del DB
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]-cms.backup
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]-dbportale.backup
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]-reportserver.backup
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]-dblynfa_[nomeambiente].backup

(i file con questo naming saranno presenti, in ragione di uno per ciascun ambiente, solo in caso di ambienti lynfa configurati)

- copiare nella cartella "teamportal\data\filestorage\www\db_utils\script" i relativi files .json
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]- cms.json
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]- reportserver.json
 - AAAAMMGG_OOMMSS -[versione-db]-dblynfa_[nomeambiente].json
- avviare i servizi di TS Experience
- eseguire come amministratore il restore del DB tramite gli strumenti TEAMPORTAL (start / programmi / teamportal / Ripristino DB), la presenza della variabile di ambiente inserita precedentemente consentirà l'allineamento automatico dei moduli TSX alle versioni presenti sul vecchio server, in assenza di tale variabile l'allineamento automatico non verrà eseguito. Per maggiori informazioni consultare la guida "[FAQ TSX: RESTORE DEL DB CON TSX 20210100](#)" oppure "[FAQ TSX: RESTORE DEL DB SU TSX 20220100](#)".
- Al termine del ripristino del DB, eliminare la variabile di sistema TSX_RESTORE_UPGRADE_APP=True (su server linux usare il comando `unset TSX_RESTORE_UPGRADE_APP`) e il file teamportal\data\filestorage\www_conf\acurcl_auth.xml e ripetere l'installazione dei moduli acu e acu32 (se presenti applicativi ante 2009).

Migrazione dell'ambiente LYNFA

Per eseguire la migrazione di un ambiente LYNFA di tipo integrazione su un altro Server, deve essere prima effettuata la conversione ad ambiente Nativo.

Assicurarsi di disporre sul vecchio server di spazio sufficiente per la conversione, generalmente almeno il doppio dello spazio occupato dai programmi e archivi in integrazione.

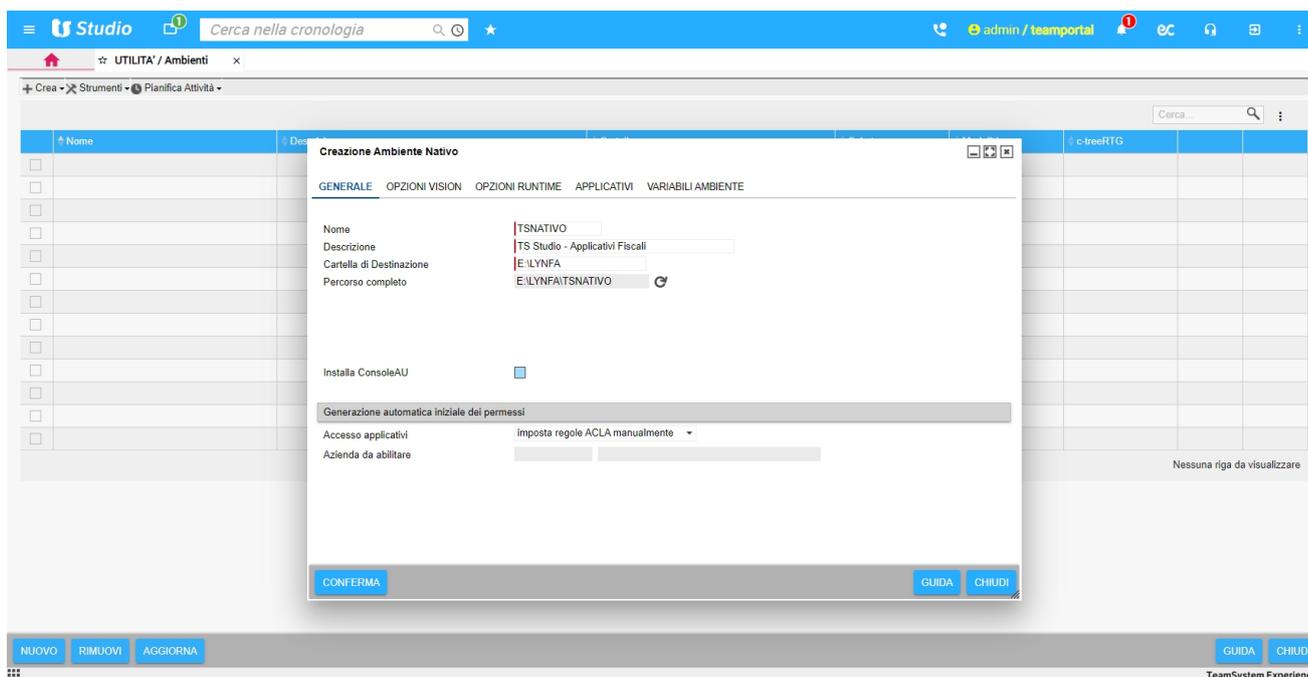
Procedura di migrazione Ambiente Nativo:

- Copiare sul nuovo server (o ripristinare dal backup), l'intera directory dell'ambiente nativo.

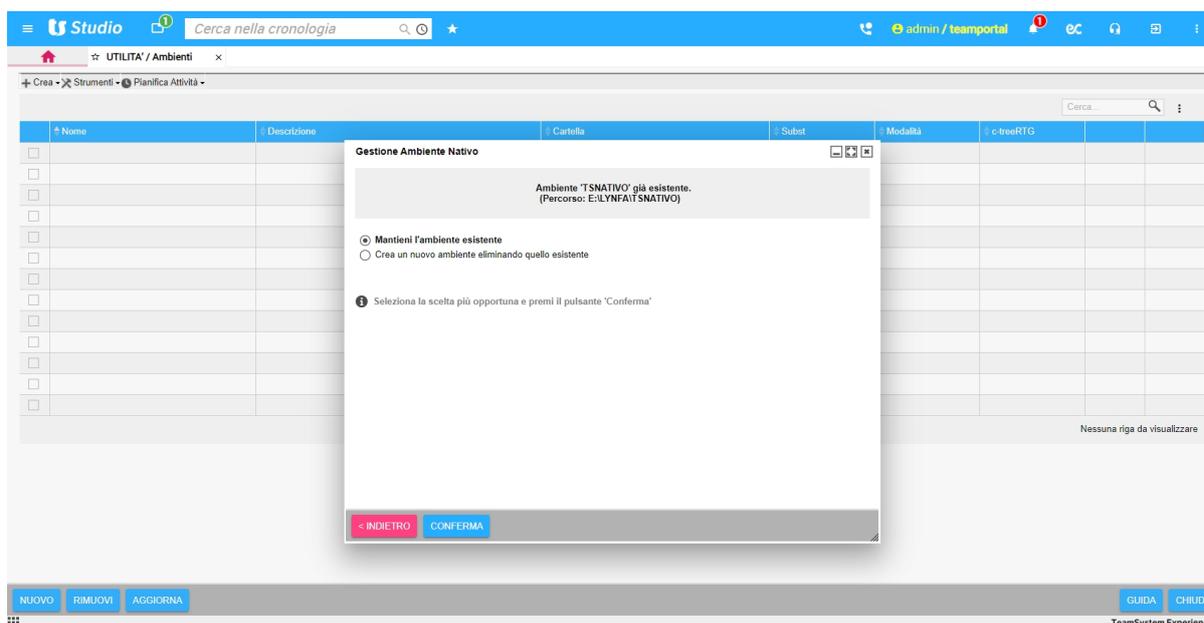
- In TS Experience da "Procedure Gestionali / Lynfa / Amministrazione / Ambienti" cliccare sul bottone Nuovo. Impostare il nome dell'ambiente che dovrà corrispondere al nome della cartella contenete archivi e programmi (nell'esempio TSNATIVO) e in "Cartella di Destinazione" riportare il percorso dell'ambiente (nell'esempio E:\LYNFA). Il campo "Percorso Completo" verrà automaticamente completato.

N.B. Il cambio del nome dell'ambiente e la conseguente rinomina della cartella, comporta la perdita:

- dei permessi ACLA impostati per le procedure
- Dell'associazione ad Anagrafica Unica, costringendo alla sottoscrizione e ad una nuova associazione delle anagrafiche per ogni procedura.



- se l'ambiente Nativo è di tipo c-treeRTG è strettamente necessario abilitare in questa fase l'opzione "Abilita uso c-treeRTG" in "Opzioni Runtime".
- se la procedura è stata eseguita correttamente, al click su "Conferma", TS Experience rileverà l'ambiente già esistente. Selezionare "Mantieni l'ambiente esistente" e "Conferma".



- riavviare il sistema ed eseguire le opportune verifiche e variazioni su tabelle indirizzati.