



Tipo Documento: Mini Guida Operativa	
Linea Prodotto:	TS Studio Contabilità Redditi
Procedura:	TS Experience - TS Studio
Area:	TSX - Supporto configurazione
Modulo:	Aggiornamento /Installazione
Versione / Build:	/ -
Data Inizio Validità:	14/02/2022
Classificazione:	VAR
Titolo:	TS EXPERIENCE 20220100 SISTEMA OPERATIVO NON SUPPORTATO

TS Experience 20220100 Sistema operativo non supportato

Con la versione 20220100 di TS Experience è stato introdotto in fase di installazione sia in modalità interattiva che in unattended (Automatica) un controllo sul sistema operativo, la verifica del sistema operativo, riporta tre possibili risultati:

1. Compatibile – l'installazione prosegue senza nessuna ulteriore richiesta
2. Non compatibile – Il Sistema operativo è obsoleto, l'installazione si interrompe e l'aggiornamento non viene eseguito
3. Non supportato – Il Sistema operativo non è stato certificato, in modalità interattiva viene richiesta la conferma per procedere l'installazione, in modalità unattended l'installazione non prosegue.

Nel caso di Sistema Operativo non supportato, dal momento che in modalità unattended l'installazione non prosegue, si renderà necessario eseguire una installazione in modalità interattiva e confermare digitando CONFERMA per proseguire l'aggiornamento.

```

253MiB 0:00:05 [46.7MiB/s] [=====>] 100%
Verifica ambiente
  Verifica requisiti hardware
    nethserver versione 7 (non supportato)
L'installazione su sistemi operativi non supportati
e' fortemente sconsigliata e la TeamSystem si riserva
il diritto di non intervenire in caso di errori.
Per continuare installazione digitare 'CONFERMA': █

```

Una volta terminato l'aggiornamento, sarà possibile impostare il flag "Consenti aggiornamento su sistemi operativi NON supportati" presente nel pannello GENERALE in Amministrazione – Portale - Configurazione

The screenshot shows the 'AMMINISTRAZIONE / Configurazione' page in TS Studio. The 'SICUREZZA' tab is active. The configuration list includes various settings, with the option 'Consenti aggiornamento su sistemi operativi NON supportati' highlighted by a red box. Other visible options include 'Abilita impostazione menu personalizzata' (checked), 'Mantiene la sessione TSIDv3 attiva dopo che si è usciti da TSX per accesso da altri dispositivi, senza dover reinserire le credenziali' (unchecked), and 'Impostazioni internazionali' (unchecked).

Nome Server	
Url del portale per link	
Scadenza sessione	30 minuti
Non aggiornare la sessione durante il controllo messaggi/avvisi	<input type="checkbox"/>
Visualizza applicativi all'utente admin	<input checked="" type="checkbox"/>
Https redirect	<input type="checkbox"/>
Modalità Servizi Remoti	<input type="checkbox"/>
Indirizzo mail Amministratore	
Portale in Manutenzione	<input type="checkbox"/>
Messaggio Manutenzione	Portale in manutenzione
Permetti accesso a	
Apri il portale in una popup dopo il login	<input type="checkbox"/>
Abilita impostazione menu personalizzata	<input checked="" type="checkbox"/>
Consenti aggiornamento su sistemi operativi NON supportati	<input checked="" type="checkbox"/>
Mantiene la sessione TSIDv3 attiva dopo che si è usciti da TSX per accesso da altri dispositivi, senza dover reinserire le credenziali	<input type="checkbox"/>
Impostazioni internazionali	
Abilita supporto multilingua	<input type="checkbox"/>
Lingua predefinita	Italiano
Abilita personalizzazione cataloghi delle applicazioni	<input type="checkbox"/>
Abilita localizzazione	
Territorio predefinito	alto tedesco svizzero (de_CH)

Una volta abilitata l'opzione saranno consentiti tutti gli aggiornamenti successivi, sia automatici che quelli interattivi senza richiesta di conferma.

ATTENZIONE: TeamSystem non si assume la responsabilità di eventuali malfunzionamenti del portale e degli applicativi in su sistemi operativi non supportati.