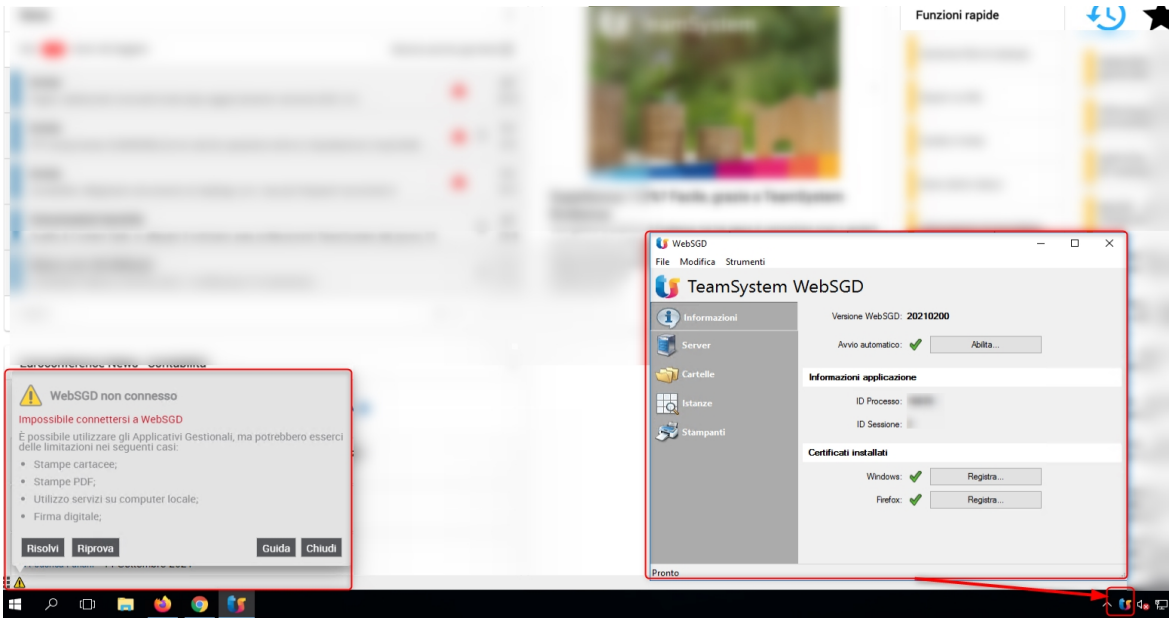
Tipo Documento: Pillole	
Linea Prodotto:	TS Studio Contabilità Redditi
Procedura:	TS Experience - TS Studio
Area:	TSX - Supporto configurazione
Modulo:	Configurazione/Amministrazione
Versione / Build:	/ -
Data Inizio Validità:	23/09/2021
Classificazione:	Guida Utente
Titolo:	WEBSGD NON ACCESSIBILE DOPO AGGIORNAMENTO GOOGLE CHROME 94

WebSGD non accessibile dopo aggiornamento Google Chrome 94

Con gli aggiornamenti del browser Google Chrome 94 o superiore durante l'accesso ai comandi applicativi si potrebbe presentare la segnalazione **"impossibile connettersi a WebSGD".**

Questo avviso viene generato dai Browser i quali hanno implementato le nuove restrizioni ai siti web con accesso in http.



Le soluzioni dipendono dagli scenari di accesso a TS Experience :

1. Accesso a TS Experience da rete LAN sia in http e https non dovrebbe presentare blocchi,
   (Server in ufficio con accesso diretto LAN es: http://192.168.xxx.xxx)

   Eventualmente verificare :
   1.1. Moduli TSX aggiornati alle ultime versioni da **"Teamupdate - Amministrazione - Gestione Moduli TSX - Verifica".** Se non sono aggiornati procedere con riavvio Server ed aggiornare moduli.
   1.2. Restrizioni di Firewall , Antivirus.

2. Accesso a TS Experience da rete Internet in http NON permette di sfruttare WEBSGD mentre per accessi in https non dovrebbero presentarsi blocchi salvo impostazioni Firewall; Antivirus.

Per determinare la tipologia d'accesso al portale TS Experience è sufficiente analizzare nella barra degli indirizzi del browser se presente la segnalazione **"NON sicuro"** eventualmente modificare l'indirizzo inserendo https:// al posto di http:// e salvarlo nei preferiti per un accesso più comodo nel futuro.

Si ricorda che per ragioni di sicurezza, specialmente nelle connessioni a server esterni alla propria rete Lan, è fortemente raccomandata la connessione in modalità https.